



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2014



DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM

**Dětské krizové centrum
děkuje vám všem,
kteří s námi pomáháte
chránit ohrožené děti.**

Vážení,

rok 2014 za sebou již tiše zavřel dveře a my jsme vstoupili do roku 2015; a tak přišel čas, kdy se každoročně ohlížím za rokem uplynulým a kdy mám možnost seznámit vás prostřednictvím Výroční zprávy s celoroční činností Dětského krizového centra, s našimi službami a dalšími aktivitami, které jsme v průběhu roku 2014 realizovali.

Po celý rok 2014 bylo naše pracoviště dennodenně využíváno ve shodě s naším specifickým zaměřením především dětmi zasaženými syndromem CAN, zejména pak sexuální zneužíváním. Obdobně jako v předchozím roce jsme se potýkali s maximálně naplněnou kapacitou ambulantních služeb.


Právě završený rok plynul pro naši organizaci bez větších výkyvů, s obdobnou šíří našich služeb a činností, jako tomu v letech předchozích. V roce 2014 se nám poprvé po mnoha letech bohužel nepodařilo uspořádat osvětově preventivní filmovou přehlídku „Odvrácená strana dětství“. K tomuto kroku nás dovedly náhle vzniklé personální důvody a dlouhodobější velká vytíženost pracoviště přímou prací s klienty. Věříme, že se nám v roce 2015 podaří navázat na předchozí úspěšné ročníky a pokračovat v tomto ojedinělém projektu.

V druhé polovině roku 2014 jsme začali připravovat vše pro dokončení transformace původně **občanského sdružení**, které se stalo od 1. 1. 2014 ve shodě s novým občanským zákoníkem **zapsaným spolkem** až k cílové formě **zapsanému ústavu**. Proces transformace bude završen v první polovině roku 2015.

Výroční zpráva je pro naše pracoviště vždy mimořádnou příležitostí veřejně znovu poděkovat všem, kdo podporují činnost Dětského krizového centra, a to dary finančními i nefinančními. Výroční zpráva představuje jedno z míst, kde můžeme naše dárce, partnery a sponzory prezentovat. Děkujeme za všechny finanční příspěvky a dary, poskytnuté služby a materiál, za zájem o naše pracoviště i morální podporu naší činnosti.

Kvalita služeb poskytovaných Dětským krizovým centrem je dána především kvalitou a vysokou odborností týmu poskytujícího ambulantní služby i služby v rámci non-stop Linky důvěry. Po celý rok poskytovali naši pracovníci péči vysokému počtu klientů v náročných životních situacích a činili tak s maximální profesionalitou i mimořádně lidským přístupem. Poděkování proto patří všem pracovníkům ambulantního zařízení, Linky důvěry i právní poradny.

Za Dětské krizové centrum



PhDr. Zora Dušková, ředitelka

obsah

1 Poslání a činnost Dětského krizového centra 5

Struktura Dětského krizového centra 6

Oprávnění k poskytování služeb 7

Časová dostupnost služeb 7

Personální zajištění 8

Výchozí principy poskytovaných služeb 8

Cílová skupina 10

Dílí činnosti poskytované uživatelům služeb 11

Klientela DKC v letech 1992–2014 14

2 Služby Dětského krizového centra 15

Ambulantní služby v roce 2014 15

Krizová pomoc 21

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi 23

Zdravotnická sekce – klinická psychologie 24

Telefonická krizová pomoc 26

Sociálně právní ochrana dětí 30

Pomoc obětem trestných činů 30

3 Prevence a osvěta v roce 2014 32

4 Financování, audit 35

5 Personální obsazení 41

Poslání a činnost

Dětské krizové centrum (dále DKC) působí jako nestátní nezisková organizace specializovaná na odbornou pomoc dětem týraným, sexuálně zneužívaným či zanedbávaným (syndrom CAN = Child Abuse and Neglect), dále dětem ohroženým na zdravém vývoji rizikovými faktory v prostředí a dětem nacházejícím se v závažných životních situacích či dětem traumatizovaných. Uživatelé služeb jsou přímo ohrožené děti, i celé jejich rodiny.

Působnost Dětského krizového centra je celorepubliková.

Služby Dětského krizového centra jsou uživatelům poskytovány bezplatně.

Prvotním cílem DKC je naplňování potřeb, ochrana práv a oprávněných zájmů ohrožených dětí, úprava a stabilizace podmínek, v nichž dítě vyrůstá, a to prostřednictvím přímé odborné práce s dítětem a prostřednictvím odborné práce s rodinným či jiným sociálním systémem.

Struktura Dětského krizového centra

Sekce psychosociální

Ambulantní služby

- krizová pomoc
- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Distanční služby

- telefonická krizová pomoc
- sociálně právní ochrana dětí
- odborná pomoc dítěti jako zvlášť zranitelné oběti

Sekce zdravotnická

- klinická psychologie

Sekce prevence

- osvětově preventivní aktivity
- odborné výstupy, konference, semináře
- semináře pro děti, laickou veřejnost
- mediální výstupy

Sekce vzdělávání

- výuka na FF UK katedra psychologie
- výuka na Pražské vysoké škole psychosociálních studií
- školící pracoviště – spolupráce s VOŠ, FF UK katedrou psychologie, PedF UK, 3. LF UK
- odborné semináře DKC akreditované MPSV

Oprávnění k poskytování služeb

1) Registrace sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb. vydaná Magistrátem hl. města Prahy dne 4. 10. 2007.

Dětské krizové centrum poskytuje tyto registrované sociální služby:

- krizová pomoc
- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- telefonická krizová pomoc – Linka důvěry DKC

2) Pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí dle zákona č. 359/1999 Sb. vydané MPSV dne 31. 8. 2000.

3) Registrace poskytovatelů pomoci obětem trestným činů dle zákona č. 45/2013 Sb. o obětech trestných činů vydaná 23. 9. 2014 Ministerstvem spravedlnosti.

4) Registrace zdravotnického zařízení dle zákona č. 160/1992 Sb. vydaná Magistrátem hl. města Prahy dne 3. 3. 2003. Zdravotnické zařízení Dětské krizové centrum působí v oboru „klinická psychologie“.

Časová dostupnost služeb

Ambulantní provoz Dětského krizového centra:

pondělí, středa:	8,00–16,00
úterý, čtvrtek:	8,00–18,00
pátek:	8,00–14,00

Distanční krizová pomoc:

Telefonická Linka důvěry:	non-stop provoz
Chat:	pá–ne 14,00–18,00
Skype:	po–čt 14,00–22,00; pá–ne 10,00–22,00
Internetové poradenství:	odpověď do 3 pracovních dnů

Personální zajištění

- psychologové, kliničtí psychologové, psychoterapeuti
- sociální pracovníci
- odborní konzultanti Linky důvěry
- administrativní pracovníce
- preventista, PR pracovník
- externí právníci
- externí supervizoři

Výchozí principy poskytovaných služeb

- **důraz na práva a oprávněný zájem dítěte**
- **naplňování Úmluvy o právech dítěte**
- **interdisciplinární přístup, multioborová spolupráce**
- **komplexnost a návaznost služeb**
- **důraz na etické principy**
- **týmovost, objektivita závěrů**
- **individuální přístup ke klientům**

Cílová skupina

Cílovou skupinu představují zejména **děti ve věku 0–18, ale také raně dospělé**

osoby, zasažené fyzickým a psychickým týráním, sexuální zneužíváním

či vyrůstající v prostředí s rizikovými faktory, které ohrožují jejich zdravý vývoj.

Uživatelé služeb jsou též rodiče, prarodiče ohrožených dětí či jiné signifikantní

osoby (pěstouni aj.).

Služby Dětského krizového centra jsou určeny především:

- dětem týraným, sexuálně zneužívaným, zanedbávaným (syndrom CAN)
- dětem z rodin s výskytem **domácího násilí**
- dětem ohroženým na zdravém vývoji **ohrožujícími faktory v prostředí**; závislostí rodičů, nestabilitou rodinného zázemí, závažným somatickým či psychickým onemocněním v rodině
- dětem zasaženým vyhocenou **předrozvodovou, rozvodovou a porozvodovou situací**
- dětem v jiných **závažných životních situacích**, vyrovnávajícím se se ztrátou, úmrtím blízké osoby, sebevraždou v rodině aj.
- dětem vystaveným silně **traumatizujícím zážitkům**, např. dítě jako účastník dopravní nehody aj.
- **dětským obětem trestných činů**
- dětem zanedbávaným, **deprivovaným**
- dětem **s psychickými poruchami** – s úzkostnými, neurotickými, depresivními symptomy
- dětem **sebepoškozujícím se**, dětem se suicidálními tendencemi
- dětem poutajícím negativní pozornost, **šikanovaným, ohroženým sociálním vyloučením**
- rodinám **zasaženým sociální patologií**
- rodinám v **krizových životních situacích**
- rodinám s dětmi výchovně náročnými, **s poruchami chování**

Dílčí činnosti poskytované uživatelům služeb

Krizová pomoc

- **Krizová intervence:** okamžitá pomoc v krizových životních situacích; podpora a ochrana klienta ve chvílích akutně vzniklé krize. Prvotním cílem krizové pomoci je zajištění ochrany ohrožených dětí před dalšími atakami fyzického, psychického i sexuálního násilí, ochrana dětí před potrestáním za odtajnění závažných skutečností a před manipulacemi k odvolání výpovědi. Snižování rizika nežádoucích reakcí na krizovou situaci – agrese, suicidium, alkohol aj.

Formy poskytované krizové pomoci

- ambulantní krizová pomoc
- distanční krizová pomoc – non stop Linka důvěry: forma telefonická, chat, Skype, internetové poradenství

Diagnostika

- **Specifická diagnostika:** maximálně šetrná metodika získávání stěžejních informací týkajících se konkrétního průběhu a okolností týráním a zneužívání dítěte; posouzení validity výpovědi dítěte. Úzká spolupráce s orgány činnými v trestním řízení (PČR, soudy, státní zastupitelství) a orgány sociálně právní ochrany dětí. Citlivě vedenými vyšetřeními a psychologickými pohovory s dítětem **snížíme riziko sekundární traumatizace dítěte**; validními informacemi zároveň přispíváme k prokázání týráním či zneužívání dítěte, a tím i k nastolení kroků vedoucích k ochraně dítěte před dalšími atakami.
- **Standardní psychodiagnostika:** posouzení aktuálního psychického stavu dítěte, vývojové úrovně, zhodnocení intenzity, hloubky a šířky traumatizace dítěte a jejího dopadu na oblast emoční, osobnostní, vztahovou i na oblast chování a sebepojetí dítěte. Zmapování konkrétního dopadu traumatizace na dítě je důležitým krokem k nastavení individuálně cílené a potřebám konkrétního dítěte uzpůsobené následné pomoci, včetně psychoterapie.
- **Sociální diagnostika:** v poslední době je sociální diagnostice v rámci prvotních kontaktů s uživatelem sociálních služeb věnována zvýšená pozornost. Sociální

diagnostika se v DKC zaměřuje zejména na osobní anamnézu dítěte, rodinnou anamnézu, školní a zdravotní oblast dítěte a anamnézu problému klienta. Na poli sociální práce se pro nás sociální diagnostika stala důležitým nástrojem.

Terapie

- **Psychoterapie:** zmírnění následků nepřiměřeného zacházení s dítětem; odžití a zpracování traumatizujících zážitků; podpora adaptace na probíhající zásadní životní změny; ozdravení interpersonálních vztahů; minimalizace rizika rozvoje sociálně patologického chování dítěte a rizika rozvoje sekundárních duševních poruch, včetně deprese, sebepoškozování či suicidálního jednání. Podpora zdravého sebepojetí, snižování prožitku hluboké devalvace vlastní osoby. Posilování vnitřních zdrojů dítěte pro zvládnání zátěží.
- **Socioterapie:** specifický druh odborné intervence v Dětském krizovém centru, kterou vykonávají zejména sociální pracovníci. Cílem socioterapie je navozování žádoucích změn v chování rodiče nebo širší rodiny dítěte. Socioterapie je u rodičů, u jejichž dítěte byl diagnostikován syndrom CAN, zaměřena na posilování schopností rodičů řešit situaci svého dítěte a situace, které souvisejí s odhalením syndromu CAN a přijmutí takových opatření, která budou posilovat ochranu dítěte a která budou v zájmu dítěte. Další oblastí, na kterou se sociální pracovníci v DKC zaměřují je předcházení rizikového chování na straně rodičů nebo jejich dítěte, zvyšování náhledu na situaci a na příčiny vzniku ohrožení dítěte.

Poradenství

- **Poradenství o výchově:** zvyšování míry porozumění potřebám dítěte na straně rodiče a schopnosti rodičů správně porozumět projevům a motivům chování dítěte; rozšiřování repertoáru výchovných metod, s akcentem na pozitivní zpevnování (odměna, ocenění, pochvala), omezování užívání negativních výchovných postupů (tresty); zvyšování kompetencí rodičů, posilování akceptace dítěte rodiči.
- **Sociálně právní poradenství:** v rámci sociálně-právního poradenství je věnována zvýšená pozornost edukaci a podpoře rodiče o činnosti úřadů a institucí a významu jejich činnosti pro řešení situace jejich dítěte. Další významnou oblastí je posilování povědomí rodičů o právech dítěte jako zvláště

12

zranitelné oběti trestné činnosti. Dále je sociálně-právní poradenství zaměřeno na oblast bydlení, zaměstnání, dluhové problematiky, vzdělávání, sociálních dávek, práva a právních předpisů a na oblast rodinnou. V rámci rodičovských konfliktů se sociálně-právní poradenství zaměřuje zejména na proces urovnání konfliktů rodičů.

- **Právní poradenství:** bezplatná právní poradna pro klienty zacílená především na sociálně právní ochranu dětí a na poskytování informací o zákonných možnostech ochrany dítěte; prohloubení informovanosti potřebné pro zahájení či vedení jednání.

Terénní práce

- **Návštěvy dítěte či jeho rodiny v jejich přirozeném prostředí;** návštěvy dítěte během jeho pobytu např. v ústavním zařízení, v azylovém domě, na dětské psychiatrii; podpora dětí v adaptaci na změny související s pobytem dítěte mimo rodinu; mapování aktuálního psychického stavu a potřeb dítěte.
- **Detekce:** vyhledávání ohrožených dětí prostřednictvím vlastní práce našich pracovníků, včetně významného podílu Linky důvěry, dále prostřednictvím osvětově preventivních aktivit Dětského krizového centra či spoluprací se širokou laickou i odbornou veřejností. Dětské krizové centrum přijímá podněty týkajících se nepříznivé situace konkrétního dítěte i od anonymních oznamovatelů; DKC podniká kroky potřebné k zajištění ochrany ohroženého dítěte.

Specifická práce s rodinou

- **Sanace rodiny:** specifická práce s rodinným systémem směřující z posílení či obnově zdravých funkcí rodiny, navozování žádoucích změn v rodinném systému, ve vzájemných postojích, vztazích, v komunikaci mezi členy rodinného systému; vyvážené uspokojování potřeb všech členů rodinného systému.
- **Asistované styky:** realizace asistovaných styků mezi dítětem a rodičem, odborná práce na obnově či prohloubení vztahu mezi dítětem a rodičem, příprava dítěte i rodiče na vzájemné setkávání; zajištění realizace styku dítěte s rodičem v emočně bezpečném prostředí.
- **Dlouhodobé sledování:** monitorování situace a upevňování dosažených změn; včasné podchycení nově vznikajících problémů na straně dítěte, rodičů i rodinného systému.

13

— **Odborné doprovázení:** doprovázení a podpora dítěte v rámci psychicky zátěžových úkonů, jaké představuje výslech dítěte, sestavení identikitu, rekognice, soudní jednání aj.

— **Odborné posuzování:** vypracování odborných posudků a zpráv týkajících se především okolností týrání a zneužívání dítěte, jeho psychického stavu, případně prognózy a doporučení k řešení ohrožující situace. Standardně si tyto odborné posudky žádají zástupci kriminální policie, orgánů sociálně-právní ochrany dětí a soudů.

Klientela DKC letech 1992–2014

— 22 let Dětského krizového centra

Od roku 1992, kdy bylo Dětské krizové centrum založeno, vyhledalo ambulantní péči našeho odborného pracoviště již **5 660 ohrožených dětí**.

Klientela DKC v letech 1992–2014 dle vstupní problematiky

diagnóza	počet	%
fyzické týrání	454	8
psychické týrání	142	2
sexuální zneužívání	1 365	25
ohrožující prostředí	1 127	20
rozvodová problematika	1 269	22
jiná problematika	1 303	23
celkem	5 660	100 %

Služby Dětského krizového centra

Ambulantní služby v roce 2014

V průběhu roku 2014 využívalo služby Dětského krizového centra 390 klientů, tj. dětí týraných, zneužívaných a dětí nacházejících se ve zvlášť obtížných a ohrožujících podmínkách. Z tohoto počtu 170 dětí vstoupilo nově do péče právě v roce 2014; u 179 dětí byla péče zahájena v letech dřívějších, avšak závažnost dopadu nepříznivé situace na jejich psychický stav či nové okolnosti si vyžádaly déleodobější péči a u 41 dětí byla péče znovu zahájena. Uživatelé služeb DKC jsou nejen ohrožené děti, ale také další členové primární i širší rodiny, proto je celkový počet uživatelů našich služeb výrazně vyšší – v roce 2014 tak čerpalo služby DKC celkem 862 uživatelů. Péče o ohrožené děti byla realizována prostřednictvím 7 560 konzultací.

Služby Dětského krizového centra jsou koncipovány tak, aby se vhodně doplňovaly, případně aby na sebe navazovaly, proto v návaznosti na individuální potřeby čerpali někteří uživatelé v daném roce více služeb.

Navzdory tomu, že jsme v roce 2014 poskytovali služby o něco nižšímu počtu uživatelů, než tomu bylo v roce předchozím, vyžádala si péče o ohrožené děti v roce 2014 dokonce vyšší počet realizovaných konzultací, a to především z důvodu závažnosti jednotlivých případů.

V souladu se specializací našeho pracoviště **největší počet dětí k nám přivedlo podezření z jejich sexuálního zneužívání**. V roce 2014 čerpalo pro podezření ze sexuálního zneužívání péči 165 dětí! Čísla uvedená v tabulce dokladují závažnost této problematiky, počty konzultací vyjadřují náročnost péče, kterou zneužívané děti a jejich rodiny potřebují.

Aktivní klientela DKC v roce 2014 dle vstupní problematiky

diagnóza	počet ohrožených dětí	%	počet uživatelů	%	počet konzultací	%
fyzické týrání	36	9	65	7	686	9
psychické týrání	10	3	28	3	268	3
sexuální zneužívání	165	42	379	44	3 482	46
ohrožující prostředí *	68	18	135	16	1 106	15
vyhrocený rozvodový spor	47	12	113	14	1 188	16
jiná problematika **	64	16	142	16	830	11
celkem	390	100	862	100	7 560	100

* **ohrožující prostředí** zejména: domácí násilí, poruchy osobnosti rodičů, psychiatrická onemocnění rodičů, konflikty rodičů, abusus alkoholu rodičem aj

** **jiná problematika** zejména: zanedbávání a jiné formy traumatizace (přepadení dítěte, násilné trestné činy mezi rodiči, dopravní nehody aj), úmrtí rodiče, výchovné problémy, neurotické obtíže, sebevražda v rodině či blízkém okolí, depresivní poruchy u dětí, sebepoškozování aj.

Aktivní klientela DKC v roce 2014 dle pohlaví, věkové skupiny a vstupní problematiky

vstupní problematika	pohlaví	do 3 let	3-6 let	6-9 let	9-12 let	12-15 let	15-18 let	18 let a více	Σ
fyzické týrání	♂	0	5	2	8	1	0	0	16
	♀	1	6	3	5	1	3	1	20
psychické týrání	♂	0	2	1	3	0	0	0	6
	♀	0	1	3	0	0	0	0	4
sexuální zneužívání	♂	0	20	9	6	1	1	0	37
	♀	5	30	37	23	18	13	2	128
ohrožující prostředí	♂	0	6	8	7	3	3	1	28
	♀	2	7	12	10	7	1	1	40
rozvodový spor	♂	0	4	5	7	1	0	0	17
	♀	0	3	19	6	1	1	0	30
jiná problematika	♂	0	7	4	7	3	3	0	24
	♀	1	3	4	7	9	8	8	40
celkem	♂	0	44	29	38	9	7	1	128
celkem	♀	9	50	78	51	36	26	12	262
celkem	♂ + ♀	9	94	107	89	45	33	13	390

Fyzické a psychické týrání: z celkového počtu 36 fyzicky týraných dětí jich bylo 11 fyzicky týráno matkou, 13 otcem a 3 děti hrubě fyzicky trestali oba rodiče. Další děti byly týrané především nevlastními rodiči. Psychické týrání zahrnuje případy hrubého ponižování dětí či citového nepřijetí dítěte.

Sexuální zneužívání: z celkového počtu 165 dětí, které vstoupily do péče s podezřením na sexuální zneužívání, jich mělo být 149 zneužíváno těmi nejzávažnějšími, tedy kontaktními formami; 121 dětí bylo navíc atakováno opakovaně, leckdy i po dobu několika let. Mezi formami zneužívání převažoval požadavek masturbace, avšak ¼ dětí byla vystavena penetračním technikám, tj. vaginálnímu, análnímu či orálnímu styku. V 60ti případech byl za abusora označen vlastní otec, v 17 nevlastní otec; 10x děda; ostatní příbuzné osoby měly děti atakovat v 19ti případech; sice nepřibuzné, ale dítěti dobře známé osoby ve 25ti případech. V roce 2014 jsme zaznamenali nárůst podezření ze sexuálního zneužívání dětí ženami, kdy k takovému atakování dětí mělo docházet v 9ti případech. Zneužívajícími byly matky, babička a sestřenice. Pouze 5 dětí bylo zneužito osobou zcela cizí, v rámci náhodného kontaktu.

Ohrožující prostředí: do této kategorie spadá 13 dětí, které se vyrovnávaly s traumatizujícím dopadem domácího násilí mezi rodiči, jehož byly děti přímým svědkem; dále se jednalo o negativní dopad projevů poruch osobnosti některého z rodičů na vývoj dítěte (21 dětí); negativní dopad vyhrocených konfliktů na dítě (8 případů); hrubé zanedbávání péče o dítě jsme zaznamenali v 8 případech; do této kategorie spadají mimo jiné i závislosti rodičů na alkoholu či drogách, psychiatrická onemocnění rodiče a jiné ohrožující faktory.

Rozvodový spor: přivedl do péče 47 dětí, pro něž zdroj nadměrného stresu představoval vyhrocený rozvodový či porozvodový spor mezi rodiči. Jednalo se především o spory o děti v rámci svěření dětí do péče některého z rodičů, odmítání styků s rodičem na straně dítěte, i případy cílené manipulace dítěte proti druhému rodiči.

Jiná problematika: nejvíce dětí vstoupilo v roce 2014 do péče pro posttraumatickou stresovou poruchu; dále z důvodu sebepoškozování (9 dětí); z důvodů nečekaného, tragického úmrtí blízkých osob (7x) či z důvodu sexuálního experimentování mezi dětmi (6x). Do kategorie jiná problematika spadají také děti s výchovnými problémy (5x), či s neurotickými symptomy (6x). Specifickým tématem se pro nás v roce 2014 v kategorii „jiná problematika“ stala péče poskytovaná dětem, které byly přímými účastníky tragických dopravních nehod, při kterých ztratily své blízké osoby.

Ohrožené děti a děti zasažené týráním či zneužíváním žijí v dysfunkčních rodinách a nemohou se na ochranu ze strany svých rodičů spolehnout. Nejednou ani netýrající rodič neučiní potřebné kroky pro zajištění ochrany, bezpečí a zdravého prostředí. O tom svědčí také vysoký počet případů, kdy iniciátorem péče v DKC byla nepřibuzná osoba – v roce 2014 tak činily ve 37% případů. Rodiče iniciovali zahájení péče v 55% případů.

Konzultace v roce 2014 dle typu výkonu

typ výkonu	typ výkonu	počet
komunikace	e-mail, SMS	807
	korrespondence – pozvánky, jiné	84
	telef. kontakt s matkou	818
	telef. kontakt s otcem	336
	telef. kontakt se spolupracujícími odborníky	563
	telef. kontakt s klientem, s prarodiči	76
	telef. kontakt – jiný, omluvy z konzultací	160
	objednání	157
	spolupráce	osobní setkání se spolupracujícím odborníkem
přítomnost u soudu, vyšetření s PČR, OSPOD		42
odborné posuzování	zpráva, odborný posudek	413
diagnostika	krizová intervence, psychologický pohovor	175
	psychologické pohovory jiné	75
	specifická diagnostika syndromu CAN	137
	psychologické vyšetření – vstupní	232
	psychologické vyšetření – kontrolní	156
	asistence – videozáznam	218
konzultace	rozhovor s matkou – úvodní, kontrolní	1 225
	rozhovor s otcem – úvodní, kontrolní	386
	rozhovor s oběma rodiči – úvodní, kontrolní	259
	rozhovor s prarodiči, s jinými osobami	122
	individuální plánování	198
	právní poradna	15
specifická práce s rodinou	asistovaný styk, návštěvy klienta, společná setkání rodičů	12
psychoterapie	terapie individuální, skupinová, terapie hrou	291
jiné	ostatní	304
celkem		7 560

Působnost Dětského krizového centra zůstává i nadále vzhledem k jedinečnosti zaměření pracoviště **celorepubliková**. Z důvodu neexistence obdobných pracovišť dojíždí do našeho zařízení ¼ klientů z kraje Středočeského a 11% klientů dokonce z ještě vzdálenějších regionů.

Klienti v aktivní péči DKC v roce 2014 dle regionu:

region	počet	%
Praha*	244	62
Středočeský kraj	105	27
ostatní kraje**	41	11
celkem	390	100 %

* MČ: P1 = 6; P2 = 9; P3 = 8; P4 = 39; P 5 = 19; P 6 = 11; P 7 = 7; P8 = 26; P9 = 26; P10 = 44; P11 = 12; P12 = 19; P14 = 5; P 15 = 4 a další MČ = 9

** Ostatní kraje: Jihočeský = 8; Královéhradecký = 3; Liberecký = 4; Pardubický = 5; Plzeňský = 3; Ústecký = 8, Vysočina = 5 a další kraje = 5

Krizová pomoc**Klientela služby krizová pomoc v roce 2014**

klienti nově vstupující do péče	147
Pokračující péče	117
celkem aktivních klientů	264

Posláním sociální služby „krizová pomoc“ je poskytování odborné psychosociální pomoci specializované na krizové životní situace a **zejména na problematiku dětí týraných, zneužívaných, zanedbávaných či jinak ohrožených** na zdravém vývoji a poskytování odborné pomoci dětem a jejich rodinám v závažných životních situacích. Pomoc vychází z individuálně určených potřeb klientů se zvláštním přihlédnutím k právům a oprávněným zájmům dětí. **Cílem** sociální služby „krizová pomoc“ je v první řadě zajistit ochranu a bezpečí ohrožených dětí; poskytnout dětem a jejich rodinám psychickou podporu, stabilizovat emoční stav a zajistit bezpečné provázení při zvládnutí obtížné životní situace; podporovat děti a členy jejich rodiny ve schopnosti aktivně řešit obtížnou situaci, minimalizovat míru

negativního dopadu nepříznivé situace na dítě; zachovat, pokud je to v zájmu dítěte, rodinné vazby a začlenit se zpět do společnosti.

Službu „krizová pomoc“ využívalo v roce 2014 celkem 264 klientů –

tj. ohrožených dětí. Do péče DKC ve většině případů vstupuje nejen ohrožené

dítě, ale i další členové jeho rodiny – **celkový počet uživatelů služby krizová**

pomoc je proto výrazně vyšší a čítal na 527 osob. Závažnost řešených případů

si povětšinou žádá opakované intervence a dlouhodobější péči, což se promítá do

konečného počtu konzultací poskytnutých v roce 2014 v rámci služby „**krizová**

pomoc“ – celkem jsme poskytli 4 414 konzultací.

Dětské krizové centrum zůstává i nadále pracovištěm zcela jedinečným

a nezastupitelným, zejména v rámci řešení případů podezření na **sexuální**

zneužívání dětí, což potvrzuje i počet dětí, které vstoupily do péče s podezřením na

sexuální zneužívání. Znovu jsme se setkávali s dětmi, které byly vystavené některé

z forem zneužívání prostřednictvím internetu, sociálních sítí a falešné identity

vytvářející cíleně abusorem tak, aby se co nejvíce „přiblížili“ dětem. Vysoce odborně

náročná byla také pomoc dětem, které ztratily blízkou osobu. V těch nejtragičtějších

případech to byly děti, které při dopravních nehodách ztratily dokonce část své

rodiny. Závažné byly také případy se zvýšeným suicidálním rizikem na straně dětí

a dospívajících a rozvinuté formy sebepoškození.

Vstupní problematika – aktivní klientela služby krizová pomoc v roce 2014

diagnóza	ohrožených dětí	uživatelů služeb*	konzultací**
fyzické týrání	31	55	549
psychické týrání	7	20	196
sexuální zneužívání	147	308	2 723
ohrožující prostředí	47	82	549
jiná problematika	32	62	397
celkem	264	527	4 414

* péče DKC je směřována nejen k ohroženým dětem, ale také k ostatním členům rodiny; zde uvedeni jako uživatelé služeb

** konzultace = počet osobních i distančních kontaktů s klienty a spolupracujícími odborníky

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Klientela sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi v roce 2014

klienti nově vstupující do péče	29
Pokračující péče	103
celkem aktivních klientů	132

Posláním sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi je poskytování odborné

psychosociální pomoci **rodinám s dětmi**, jejichž vývoj je ohrožen v důsledku

dlouhodobého dopadu nepříznivé sociální situace, v důsledku týrání, sexuálního

zneužívání, zanedbávání či jinak ohroženými na zdravém vývoji a všestranném

rozvoji negativními vlivy v prostředí, dysfunkčností rodiny, výskytem sociálně

patologických jevů v přirozeném prostředí dítěte.

Cílem sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi je minimalizace následků

plynoucích z nepříznivých životních situací; posílení či obnova zdravého fungování

rodinného systému, zejména vzájemných vztahů, vazeb a postojů vždy tam, kde je

to v zájmu dítěte; rozvoj rodičovských kompetencí a schopnosti zvládat nepříznivou

situaci; zachování či obnova vazeb s přirozeným prostředím; provázení obtížnou

životní situací a podpora adaptace na životní změny.

Sociálně aktivizační služby (dále SAS) mají povětšinou charakter dlouhodobější,

hlubší odbornou práci s jedincem či celou rodinou. SAS otvírají prostor pro

systematické odstraňování dysfunkčnosti v rodině jako základního předpokladu

pro **sociální prevenci**, prevenci rozvoje sociálně patologického chování

a rozvoje duševních poruch, i prevenci kriminality. Zahrnují též **dlouhodobější**

terapeutickou péči o ohrožené dítě a systematictější práci s rodinným

systémem, sanaci rodiny a poradenství. Sociálně aktivizační služby jednak

navazují na poskytnutou krizovou pomoc, jednak jsou službou samostatně

poskytovanou zejména rodinám zatíženým **vyhrocenými rozvodovými spory**, které

nejednou nabývají rozměrů až psychického týrání dítěte

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi využilo v roce 2014 celkem

132 klientů – tj. ohrožených dětí. Do péče DKC ve většině případů nevstupuje

pouze ohrožené dítě, ale i další členové jeho rodiny – **celkový počet uživatelů**

sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi je proto výrazně vyšší a čítal

na 283 osob. Poskytli jsme celkem 2 910 konzultací.

Vstupní problematika – aktivní klientela sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi v roce 2014

diagnóza	ohrožených dětí	uživatelů služeb*	konzultací **
fyzické, psychické týrání	9	19	209
sexuální zneužívání	31	66	711
ohrožující prostředí	29	53	560
vyhrocený rozvodový spor	45	108	1 152
jiná problematika		18	37 278
celkem	132	283	2 910

* péče DKC je směřována nejen k ohroženým dětem, ale také k ostatním členům rodiny; zde uvedeni jako uživatelé služeb

** konzultace = počet osobních i distančních kontaktů s klienty a spolupracujícími odborníky

Zdravotnická sekce – klinická psychologie

Cílová skupina

Cílovou skupinu představují zejména **traumatizované děti, případně dospělí**

jedinci; pacienti s úzkostnými, neurotickými či depresivními poruchami,

s problematikou disharmonického vývoje osobnosti u dětí či poruch osobnosti

u dospělých pacientů. Zdravotní péče je poskytována také osobám se zvýšeným

rizikem sebevraždy či s rozvinutým sebepoškozováním.

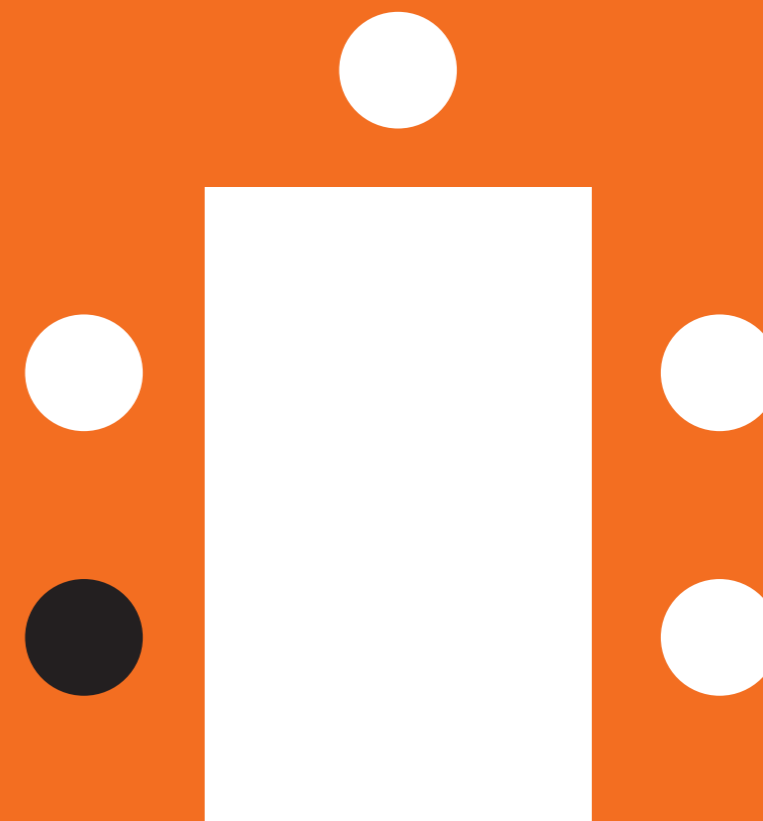
Činnost zdravotnické sekce

Zdravotnická sekce nabízí krizovou intervenci, standardní klinicko-psychologickou

diagnostiku a psychoterapii. Péče poskytovaná ve zdravotnické sekci DKC je

hrazena z veřejného zdravotního pojištění.

Zdravotnická sekce evidovala v roce 2014 celkem **30 pacientů.**



Telefonická krizová pomoc

Linka důvěry Dětského krizového centra (dále LD DKC) zahájila svoji činnost v roce 1996 a od té doby přijala již 46 584 kontaktů.

Posláním služby telefonické krizové pomoci Dětského krizového centra je poskytování nepřetržité odborné distanční krizové pomoci **specializované zejména na problematiku dětí týraných, zneužívaných, zanedbávaných či jinak ohrožených na zdravém vývoji a poskytování distanční odborné pomoci dětem a jejich rodinám v závažných životních situacích.** Vzhledem k tomu, že se jedná o specializovanou linku, je důraz kladen především na hloubku a odbornost poskytované péče, tedy především na kvalitu, nikoliv na kvantitu přijatých kontaktů.

Cílem telefonické krizové pomoci je zejména krizová intervence, nabízení bezpečného prostoru klientovi, bezpečné provázení při zvládnání obtížné životní situace, stabilizace jeho emočního stavu, snižování případných rizik vyplývajících z jeho krizového stavu (např. zkratovitě, agresivní či sebedestruktivní jednání), zvyšování informovanosti a posilování kompetencí klienta.

Telefonická krizová pomoc je poskytována **také dospělým osobám v akutních krizových situacích a** zejména těm, kteří se dostali do kontaktu s podezřením na týrání, zneužívání či zanedbávání dítěte či jsou jeho oběťmi. Nejčastěji se na naši LD DKC obracejí: **děti, rodiče, prarodiče či jiní příbuzní, pedagogové, sociální pracovníci a další profesionálové, taktéž osoby z blízkého okolí dětí, např. sousedé.** Linka důvěry DKC **přijímá oznámení (i anonymní) o ohrožení konkrétního dítěte,** čímž přispívá k včasnému podchycení a řešení situace ohrožených dětí, které jsou mnohdy pro svůj nízký věk či schopnosti zcela závislé na pomoci druhých a nemohou zavolat samy. **Linka důvěry Dětského krizového centra je významným záchytným bodem syndromu týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte a významně přispívá k detekci ohrožených dětí.**

V roce 2014 jsme na Lince důvěry přijali 3 499 kontaktů, což je o 12% kontaktů více než v předchozím roce. Počet kontaktů na LD DKC tak má dlouhodobě stoupající charakter, který potvrzuje stále větší důležitost zachování této služby i potřebu jejího dalšího posilování.

Typy kontaktů přijatých prostřednictvím LD DKC v roce 2014

typ kontaktu	počet
hovor telefonický, chat	2 140
testovací hovor	145
zneužití LD	18
zazvonění	116
omyl	23
mlčení, zavěšení	263
profesní kontakt	36
podaná informace	225
internetové poradenství	397
žádost o autorizaci Skype	85
přijaté SMS	44
poděkování	7
celkem	3 499

Linka důvěry DKC poskytuje **čtyři formy kontaktů,** jejichž prostřednictvím se mohou klienti na Linku důvěry obrátit, a to: **non-stop telefonickou krizovou linku, e-mailové internetové poradenství, Skype hovory a chat.**

Formy přijatých kontaktů na LD DKC v roce 2014

forma kontaktu	počet
pevná linka	2 119
mobilní telefon	269
Skype	244
chat	470
internetové poradenství (e-mail)	397
celkem	3 499

Klienti, děti i dospělí, se na Linku důvěry DKC obrací nejčastěji prostřednictvím pevné linky či služby chat. Proto vedle telefonické krizové intervence LD DKC již několik let rozvíjí také službu pomoci skrze chat na elinka.iporadna.cz. Právě chat je také místem, kde se na nás obrací mladší klientela (děti a mladí dospělí) se závažnými, často velice intimními problémy, jaké představuje **sebepoškozování, deprese a úzkosti, sebevražedné úvahy a sexuální zneužívání. Anonymita, důvěrnost a psaná forma komunikace** umožňují těmto klientům vyjádřit myšlenky a pocity, které mnohdy nejsou ještě připraveni vyslovit nahlas. Zejména v případech sexuálního zneužívání a sebepoškozování jsou konzultanti LD často prvními, kterým se klient svěří. Chat se tak stává prvním místem pomoci, kde klient může zažít **pocit bezpečí, kontroly nad situací a pochopení**. Zároveň je klient informován o dalších možnostech pomoci, získává kontakty a je motivován k využití ambulantních forem pomoci. Častým námětem chat kontaktů bývá také otázka zahájení či předčasného začátku sexuálního života, proto má **tato forma kontaktu přímý dopad na prevenci rizikového sexuálního chování**.

Nabídka vícero forem kontaktů otevírá cestu k odborné pomoci a využívání služeb Linky důvěry také osobám s handicapem, a to tělesným i smyslovým. **Děti s handicapem** obecně představují zvýšeně rizikovou skupinu ohroženou syndromem CAN, pro něž je distanční forma pomoci často jedinou, která je pro tyto děti dostupná.

Převažující problematika v kontaktech přijatých na LD DKC v roce 2014

převažující problematika	počet *
syndrom CAN	761
vztahová problematika	2 003
problematika osobní a existenciální	2 526
sociálně právní problematika	641
rodinná a rozvodová problematika	1 876
zdravotní problematika	407
sexuální problematika	318
závislosti, sociální patologie	866
jiná traumatizující událost	238

* v některých hovorech se vyskytuje více závažných problematik, proto číslo převyšuje celkový počet přijatých kontaktů

I nadále patří Linka důvěry DKC k jedněm z mála linek v ČR s celoročním non-stop provozem. Význam non-stop provozu podtrhuje skutečnost, že jsme největší počet kontaktů v roce 2014 přijali během víkendových dní.

Přehled kontaktů přijatých prostřednictvím LD DKC v roce 2014 – dle dne v týdnu

den	%
pondělí	12
úterý	13
středa	13
čtvrtek	12
pátek	17
sobota	16
neděle	17
celkem	100%

Přes **37%** kontaktů na Lince důvěry DKC proběhlo mezi 18. hodinou večerní a 8. hodinou ranní; **54%** od 16:00 do 8:00, tedy v čase, který je „mimo pracovní dobu či úřední hodiny“ většiny veřejných institucí.

Sociálně-právní ochrana dětí

V průběhu roku 2014 se DKC zaměřilo v návaznosti na novelu zákona o sociálně právní ochraně dětí na zpracování standardů pro oblast výkonu sociálně právní ochrany dětí. V souvislosti s rozsahem pověření v loňském roce narostl počet případů, kdy Dětské krizové centrum vyhledalo ohrožené děti a kdy plnilo oznamovací povinnost k příslušným orgánům sociálně-právní ochrany dětí dle § 10 odst. 4 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí. Příkladem rozvíjející se spolupráce s orgány sociálně-právní ochrany dětí je narůstající počet případových konferencí, které se ukazují jako vhodný nástroj pro definování potřeb ohrožených dětí, zacílení a sladění péče o dítě a jeho rodinu.

Pomoc obětem trestných činů

Dětské krizové centrum požádalo v srpnu 2014 Ministerstvo spravedlnosti o zápis do Registru poskytovatelů pomoci obětem trestných činů dle zákona č. 45/2013 Sb., o obětech trestných činů a o změně některých zákonů. Rozhodnutím ze dne 23. 9. 2014, č.j. MSP-55-2014-OKN-REG/2 je Dětské krizové centrum zapsáno ve výše uvedeném registru.

Od září 2014 poskytuje Dětské krizové centrum pomoc obětem trestných činů. Jedná se zejména o poskytování psychologického a sociálního poradenství zaměřeného na poskytování odborné pomoci zvláště zranitelným obětem, tzn. dětským (nezletilým) obětem trestných činů.



Prevence a osvěta v roce 2014

Mediální prezentace

Nejširší prevence probíhá prostřednictvím mediálních vystoupení odborných pracovníků DKC. Jedná se zejména o pořady České televize – Hlavní zpravodajství, Sama doma, TV Barrandov; ČRo Dvojka; ČRo Region; Rádio Impuls; deník Metro, Lidové noviny, časopis Prevence.

Den otevřených dveří

U příležitosti **25. výročí přijetí Úmluvy o právech dítěte a světového dne prevence týrání a zneužívání dětí otevřelo** Dětské krizové centrum **ve dnech 19. a 20. listopadu své dveře odborné veřejnosti, žákům základních a studentům středních škol.** Návštěvníci měli možnost seznámit se s prostory našeho centra a jeho činností, setkat se s psychology a sociálními pracovníky ambulantního pracoviště DKC i Linky důvěry. Hlavním tématem při diskusích byla problematika syndromu CAN, možnosti intervence, otázky týkající se terapeutické péče i legislativního rámce.

Preventivní komiksové příběhy

Preventivní komiksové příběhy seznamují děti s rizikovými faktory, se syndromem CAN i s dalšími pro děti ohrožujícími situacemi. Každý komiksový díl přináší také kontakty na distanční krizovou pomoc tak, abychom dětem usnadnili začátek řešení jejich nepříznivé situace. Projekt komiksové příběhy se od svého počátku setkává s mimořádně velkým ohlasem. Od zahájení projektu v roce 2013 jsme vydali již 9 dílů a další 3 máme od konce roku 2014 připravené k vydání. Celkem jsme za 2 roky trvání projektu rozdistribuovali přímo dětem **cca 150 000 výtisků** preventivních komiksových příběhů.

První cyklus preventivních komiksových příběhů jsme vydali za podpory sbírky **NROS – Pomozte dětem**, vznik dalších dílů, tisky i dotisky jsou nyní podporovány **Nadací Terezy Maxové dětem**. Díky této podpoře můžeme distribuovat komiksové příběhy konkrétním odběratelům zcela bezplatně a komiksové příběhy se dostávají k dětem po celé republice. Již nyní plánujeme vydání dalších dílů.

Vydané díly:

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| I. (Ne)bezpečí internetu | rizika internetu, sociálních sítí |
| II. (Ne)viditelné modřiny | fyzické týrání |
| III. (Ne)smíš to říct | sexuální zneužívání |
| IV. (Ne)odhalené strádání | domácí násilí |
| V. (Ne)končící obavy | šikana |
| VI. (Ne)usmiřitelní rodiče | rozpad rodiny |
| VII. (Ne)konečná úleva | sebepoškozování |
| VIII. (Ne)budu jíst | poruchy příjmu potravy |
| IX. (Ne)vím, jak dál | rizikové chování |

Připravované díly:

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------|
| X. (Ne)překonatelná bolest | smrt blízké osoby |
| XI. (Ne)poradím si | nechtěné těhotenství |
| XII. (Ne)správná volba | experimentování s alkoholem |

Odborná činnost Dětského krizového centra

Výuka na vysokých školách:

- katedra psychologie FF UK: výběrová přednáška „Syndrom CAN“
- Pražská vysoká škola psychosociálních studií – výuka předmětu „Krizová intervence, práce s traumatem“ pro studijní obory Psychologie a Sociální práce

Školící pracoviště, praxe, stáže:

- FF UK, katedra psychologie Výběrová přednáška „Syndrom CAN“
- Pedagogická fakulta UK; obor psychologie
- Vyšší odborná škola sociálně právní

Ministerstvo zdravotnictví:

- akreditace pro obor specializačního vzdělávání „klinická psychologie“

Realizace akreditovaných seminářů:

- dvoudenní seminář DKC akreditovaný MPSV „Syndrom CAN – komplexní práce s ohroženými dětmi a rodinou“

Odborné spektrum – aktivní účast:

- Bílý kruh bezpečí, pobočka Pardubice – Policejní muzeum „Zločin a oběť“
- Pedagogicko-psychologická poradna Praha 10 „Studium k výkonu specializačních činností“ – lektorování celodenního bloku
- MŠMT – konference „Dítě a domácí násilí“
- Intervenční centrum Praha – konference „Domácí násilí“
- MHMP – Standardy kvality: sociálně právní ochrana dětí
- MHMP Druhologie sociálních služeb
- Konference streetworkers
- Mateřské školy – přednáška „Ohrožené dítě“
- UMPOD – konference „Tradiční jevy a nové tendence v oblasti ochrany práv dětí“
- Odborná setkávání pedopsychologů z krizových center v ČR
- Asistovaný styk – výměna zkušeností poskytovatelů služby
- Justiční akademie – přednáška „Děti ohrožené syndromem CAN“
- Odborné setkání pediatrů – přednáška „Syndrom CAN“
- Saferinternet – konference „Kyberpsycho v hledáčku PČR“
- Saferinternet, Senát – konference „Kyber – rizika“
- Institut pro veřejnou správu – Školení odborné způsobilosti pro pracovníky ve státní správě
- MPSV – seminář pro metodiky krajských úřadů „Problematika sexuálního zneužívání dětí“

Ochrana práv dětí:

- PhDr. Zora Dušková, dlouholetý člen, v roce 2014 též předsedkyně Výboru pro práva dítěte Rady vlády pro lidská práva

Financování, audit

Naše poděkování patří všem poskytovatelům finanční i nefinanční podpory poskytnuté Dětskému krizovému centru. Bez této pomoci bychom nebyli schopni poskytovat služby v uvedeném rozsahu a kvalitě.

Účetnictví DKC spravuje od roku 1999 účetní firma Grenna účetnictví, s.r.o.

Financování Dětského krizového centra je vícezdrojové – na zajištění chodu celého zařízení se podílí více donátorů z řad institucí, nadací, právnických i fyzických osob.

Partneři v roce 2014

Exkluzivní partneři Durabo; Side2

Partneři Acer; CitFin – finanční trhy, a.s.; COMPLET, spol. s r.o.; CZC.cz, s.r.o.;

DEFINITY systems, s.r.o.; Internet MALL, a.s.; Kodys spol., s.r.o.; LMC s.r.o.;

OCÉ Česká republika s.r.o.; Pankrác a.s.; RWE Transgas, a.s.; Tesco Stores ČR, a.s.;

Zátiší Catering Group a.s.

Dotace a granty Ministerstvo práce a sociálních věcí; Magistrát hlavního města Prahy; KÚ – Středočeský kraj; MČ Praha 1; MČ Praha 2; MČ Praha 3; MČ Praha 4; MČ Praha 5; MČ Praha 7; MČ Praha 8; MČ Praha 9; MČ Praha 10; MČ Praha 12

Nadace a nadační fondy Diplomatic Spouses Association, o.s. / CARE Česká republika, o.s.; Nadace Naše dítě; Nadace Terezy Maxové dětem; Nadační fond J&T; Nadační fond Tesco; Pomozte dětem – sbírkový projekt České televize a Nadace rozvoje občanské spol.

Speciální poděkování Adam Carda, Leo Čermák, Dan Černý, Simona Janatová, Radovan Ježovič, Mariana Kroftová, Monika Kymlová, Vlasta Langhamerová, Tomáš Machek, Karolína Milerová; Petr Mlenský, Petr Neubauer, Tomáš Přenosil, Jakub Sládek, Sanjiv Suri, Šárka Špeciánová, Jiří Šťastný, Jiří Talkner, Simona Vališová, Iva Vodáková, Helena Vonásková, Martina Hynková Vrbová, anonymní přispěvatelé ve prospěch veřejné sbírky.

Náklady v roce 2014 dle služeb (zaokrouhleno)

	náklady v roce 2014	KP**	SAS**	TKP**	ostatní**	celkem
501 100	Kanc. potř., drobná spotřeba	60 845	45 660	14 035	1 645	122 185
501 700	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	38 830	48 320	10 060	65 650	162 860
502 100	Spotřeba energie	184 705	138 135	14 360	0	337 200
511 200	Opravy a udržování – VT	19 500	8 500	2 000	0	30 000
511 300	Opravy a udržování ostatní	16 055	4 690	0	145 325	166 070
512 100	Cestovní náhrady – do limitu	16 510	7 820	2 845	1 300	28 475
513 100	Občerstvení, aqua barely	3 495	5 300	140	20 785	29 720
518 100	Nájemné	156 595	92 000	101 245	5 450	355 290
518 210	Spoje – telefony, internet	43 230	21 195	30 445	0	94 870
518 300	Poštovné	12 270	8 300	0	15 805	36 375
518 400	Účetnictví, audit	165 090	89 355	40 610	17 710	312 765
518 600	Školení, kursy, vzdělávání	28 190	11 300	15 700	0	55 190
518 700	Osvěta, propagace, tisky	28 000	17 040	4 620	170 995	220 655
518 900	Ostatní služby	26 130	9 675	9 610	29 880	75 295
518 950	Praní prádla, odpad	4 270	2 085	3 490	0	9 845
518 970	Supervize	18 700	12 000	22 190	0	52 890
518 980	Aktualizace a správa webu	3 450	0	150	350	3 950
521 110	Mzdové náklady HPP	2 229 160	1 064 385	437 910	84 000	3 815 455
521 200	DPP	42 175	19 980	332 350	91 090	485 595
521 300	DPČ	113 195	111 155	602 605	12 000	838 955
524 100	Sociální a zdravotní pojištění	796 540	399 790	356 105	32 640	1 585 075
527 100	Ostatní náklady – stravenky	55 895	25 825	12 520	0	94 240
538 200	Poplatky TV, rozhlas, jiné	2 160	0	0	0	2 160
549 100	Bankovní poplatky	1 000	1 015	240	0	2 255
551 140	Odpisy dlouhodobého DHM	0	0	0	0	0
538 100	Ostatní poplatky a daně	200	0	0	4 830	5 030
545 100	Smluvní pokuty a penále	0	0	0	0	0
568 230	Pojištění činnosti	7 565	2 800	870	3 175	14 410
568 240	Zákonné pojistné úraz	10 080	4 790	4 210	455	19 535
518 990	Služby, materiál darovaný	0	0	0	6 710	6 710
	náklady celkem	4 083 835	2 151 115	2 018 310	709 795	8 963 055

* 518 900 Ostatní služby: BOZP, prádelna, odvoz odpadu, bezpečnostní agentura, kreslíř komiksových příběhů aj.
 ** KP = krizová pomoc; SAS = sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi; TKP = telefonická krizová pomoc;
 Ostatní: zejm. zdravotnická sekce; osvětově preventivní aktivity; komiksově příběhy

Výnosy v roce 2014 dle služeb* (zaokrouhleno)

výnosy v roce 2014*	celkem	KP**	SAS**	TKP**	Ostatní***
MPSV / kraj Praha	2 823 000	1 955 000	868 000	0	0
MPSV / Středočeský kraj	888 000	660 000	228 000	0	0
MPSV / celostátní program	930 000	0	0	930 000	0
MHMP	977 700	490 300	205 800	281 600	0
Městské části Praha 1,2,3,4,5,7,8,9,10,12	523 345	175 925	220 745	126 675	0
Město Říčany	10 000	2 330	0	0	7 670
NROS / Pomozte dětem!	244 545	149 475	95 070	0	0
Nadace Terezy Maxové dětem	599 045	224 205	139 510	1 790	233 540
Nadace Naše dítě	148 175	11 950	62 390	73 835	0
Nadace J&T	871 455	186 500	214 215	470 740	0
DSA + Care Česká republika	200 000	134 370	65 630	0	0
RWE Transgas, a.s.	100 000	0	0	100 000	0
Nadační fond Tesco	22 000	0	0	0	22 000
Pankrác, a.s.	180 895	8 970	14 705	30 340	126 880
Zátiší Catering Group	78 055	0	0	0	78 055
Kodys spol, s.r.o.	74 230	74 230	0	0	0
Sponzorské dary ostatní	102 660	10 580	37 050	3 325	51 705
Veřejná sbírka	30 830	0	0	0	30 830
členské příspěvky	4 760	0	0	0	4 760
tržby z prodeje služeb	68 300	0	0	0	68 300
zdravotní pojišťovny	83 485	0	0	0	83 485
úroky	260	0	0	0	260
služby a materiál darovaný	2 300	0	0	0	2 300
celkem (zaokrouhleno)	8 963 040	4 083 835	2 151 115	2 018 305	709 785

* v tabulce jsou uvedeny pouze částky použité na provoz DKC v roce 2014, část poskytnutých finančních prostředků má přesah do roku 2015, a promítnou se tak až do Výroční zprávy 2015.
 ** KP = krizová pomoc; SAS = sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi; TKP = telefonická krizová pomoc
 *** zejména: zdravotnická sekce, osvětově preventivní aktivity, komiksově příběhy

Hospodářský výsledek 2014 (bez zaokrouhlení) – 12 Kč

Granty městských částí pro rok 2014:

Praha 1 = 70 000,- Kč; Praha 2 = 18 345,- Kč; Praha 3 = 55 000,- Kč; Praha 4 = 150 000,- Kč; Praha 5 = 5 000,- Kč; Praha 7 = 30 000,- Kč; Praha 8 = 40 000,- Kč; Praha 9 = 10 000,-Kč; Praha 10 = 85 000,- Kč; Praha 12 = 60 000,- Kč.

Sponzorské dary do 50 000 Kč:

Marcela Beránková, Jan Bergler; CitFin – Finanční trhy, a.s.; CZC.cz, s.r.o.;
Simona Janatová; LMC s.r.o.; Petr Mlenský – AZ Production; OCE – Česká republika, s.r.o.; Tesco Stores ČR, a.s.; Simona Vališová.



Zpráva auditora (výťah)

Ověřili jsme, zda společnost Dětské krizové centrum, o. s. dodržuje ustanovení týkající se Rozhodnutí č. 3 o poskytnutí dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu na rok 2014 ze dne 3. prosince 2014 na spolufinancování provozu poskytování sociálních služeb osobám, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, s evidenčním číslem žádosti S0045/2014. Dále jsme provedli kontrolu vyúčtování dotace zaslané na MPSV – Odbor sociálních služeb za období od 1. ledna 2014 do 31. prosince 2014.

Jsme přesvědčeni, že důkazní informace, které jsme získali, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Výrok auditora

Podle našeho názoru projektová účetní evidence je správná, důvěryhodná a ověřitelná na základě adekvátních podpůrných dokumentů. Celkové evidované způsobilé výdaje ve výši 4 641 000,- Kč uvedené v příloženém Finančním vypořádání společnosti Dětské krizové centrum, o.s. jsou správné.

V Praze dne 27.2.2015



Auditorská společnost

HK – AUDIT, s.r.o. osvědčení č. 229; Ing. Zdeněk Kuča

Velké náměstí 149, 500 03 Hradec Králové osvědčení č. 1634

Personální obsazení

Ředitelka

PhDr. Zora Dušková, klinický psycholog a terapeut; FF UK Praha – psychologie, v DKC od roku 1999

Psychologové

PhDr. Alexandra Fraňková, zástupce ředitele, klinický psycholog a terapeut;

FF UK Praha – psychologie, v DKC od roku 2000

Mgr. Petra Hackerová; FF UK Praha – psychologie, v DKC od roku 2009

Mgr. Kateřina Plířová; FF MU Brno – psychologie, v DKC od roku 2011

Mgr. Flóra Neradilová-Beňová; FF MU Brno – psychologie, v DKC od roku 2013

Sociální pracovníci

Mgr. Veronika Andrtová; FF UK Praha – sociální práce, v DKC od roku 2011

Mgr. Petra Povolná; JU České Budějovice, sociální práce, v DKC od roku 2013

Bc. Eliška Andrllová; UJAK Praha – vzdělávání dospělých, v DKC od roku 2012

Mgr. Leona Roubalíková; UHK Hradec Králové – sociální práce, v DKC od roku 2014

Ludmila Brichcínová, DiS; HTF – sociální práce, v DKC od roku 2013

Preventista, PR pracovník

Ing. Ivona Živná

Linka důvěry

Mgr. Aneta Mertinová, vedoucí LD DKC; FF UK Praha

odborní konzultanti Linky důvěry

Právní poradna DKC

Mgr. Lucie Váňová

Základní údaje o Dětském krizovém centru

Výbor

PhDr. Zora Dušková, předsedkyně

PhDr. Alexandra Fraňková, 1. místopředsedkyně

Mgr. Mariana Kroftová, 2. místopředsedkyně

Revizní komise

Mgr. Monika Tulachová, předsedkyně;

JUDr. Šárka Špeciánová, členka; Jana Kejšarová, členka

Čestný člen

Prof. MUDr. Jiří Dunovský, DrSc – zakladatel DKC

Transformace právní formy:

Původní právní forma „občanské sdružení“ registrované u Ministerstva vnitra ČR **pod čj II/S-OS/1-25 365/94-R** se na základě ustanovení § 3045 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník změnila ke dni 1. 1. 2014 na právní formu **„spolek“ vedený u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou L 6270.**

Ke dni 11. 4. 2015 došlo ke změně právní formy ze spolku na **„zapsaný ústav“**, a to uvedením této změny v obchodním rejstříku pod značkou **U 188 vedenou u Městského soudu Praha**. Správní rada ústavu byla jmenována dne 9. 4. 2015. Téhož dne jmenovala Správní rada PhDr. Zoru Duškovou ředitelkou zapsaného ústavu. V čele Správní rady stojí předseda, Ing. Evžen Stein.

Dětské krizové centrum, z.ú.

V Zápolí 1250/21

141 00 Praha 4 – Michle

tel, fax: **241 480 511**

e-mail: **dkc@ditekrize.cz**

www.ditekrize.cz

www.dkc.cz

číslo b.ú.: **752 701 504 / 0600**

veřejná sbírka: **999 00 999 00 / 0600**

GE Money Bank

Kontakty pro uživatele služeb

Objednání: **2 414 80 511**

ambulance@ditekrize.cz

non-stop Linka důvěry: **241 484 149, 777 715 215**

Internetové poradenství: **problem@ditekrize.cz**

skype linka důvěry: **ld_dkc**

chat linka důvěry: **www.elinka.iporadna.cz**

