

dětské krizové centrum|

Hledej

výroční zpráva 2010
www.dko.cz



Dětské krizové centrum, o.s.

V Zápolí 1250/21

141 00 Praha 4 – Michle

tel., fax: **241 480 511**

e-mail: **dkc@ditekrize.cz**

www.ditekrize.cz

www.dkc.cz

www.darujtesebe.cz

číslo b.ú.: **752701504/0600**

veřejná sbírka: **9990099900/0600**

GE Money Bank

Kontakty pro uživatele služeb

Objednání: **2 414 80 511**

ambulance@ditekrize.cz

non-stop Linka důvěry: **241 484 149**

Internetové poradenství: **problem@ditekrize.cz**

skype linka důvěry: **ld_dkc**

chat linka důvěry: **www.elinka.iporadna.cz**

**Děkujeme vám všem,
kdo s námi pomáháte pomáhat
ohroženým dětem.**

obsah

Základní údaje o občanském sdružení

Oddíl 1 Poslání a činnost Dětského krizového centra 6

Oddíl 2 Služby Dětského krizového centra 23

Krizová pomoc **23**

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi **26**

Zdravotnická sekce – klinická psychologie **28**

Telefonická krizová pomoc **30**

Oddíl 3 Obraz syn CAN v Dětském krizovém centru v roce 2010 33

Oddíl 4 Prevence a osvěta 40

Oddíl 5 Financování, audit 45

Oddíl 6 Personální obsazení 50

Výbor občanského sdružení

Mgr. Zora Dušková, předsedkyně

PhDr. Alexandra Fraňková, 1. místopředsedkyně

Jiří Kocourek, 2. místopředseda

Revizní komise

Helena Kavanová, předsedkyně

JUDr. Šárka Špeciánová, členka

Jana Kejšarová, členka

Čestný člen sdružení DKC,o.s.:

Prof. MUDr. Jiří Dunovský, DrSc – zakladatel DKC

Registrace sdružení

Sdružení vzniklo registrací u Ministerstva vnitra ČR
pod čj II/S-OS/1-25 365/94-R.

Bankovní spojení

Provozní účet: 752 701 504 / 0600 GE Money Bank, Vyskočilova 1422, Praha 4
20001 – 752 701 504 / 0600

Veřejná sbírka: 999 00 999 00 / 0600

Úvodní slovo

Vážení,

Dostává se vám do rukou Výroční zpráva Dětského krizového centra, která vám na svých stránkách představí naši činnost v roce 2010. Rádi bychom se společně s vámi ohlédli za uplynulým rokem a seznámili vás s aktivitami, které jsem v roce 2010 realizovali.

Rok 2010 přinesl vedle již standardních služeb především rozšíření nabídky forem distanční krizové pomoci. Do našich služeb byly nejprve v rámci pilotního projektu, posléze již jako pevná součást této služby, zařazeny také formy chat a skype kontaktů.

V průběhu roku jsme se po dlouhou dobu potýkaly s nutností opět zvýšit úsilí směřující k zajištění dostatečného objemu finančních prostředků na pokrytí provozu Dětského krizového centra. V závěru roku jsme mohli s uspokojením konstatovat, že se nám podařilo udržet poskytované služby v plném rozsahu a kvalitě.

Odborníci Dětského krizového centra předávali po celý rok 2010 svoje zkušenosti na odborných setkáních. Za nejvýznamnější považujeme členství ředitelky DKC, Mgr. Zory Duškové, ve Výboru pro práva dítěte Úřadu vlády.

Výroční zpráva je jedním z důležitých míst pro srdečné poděkování všem, kdo podporují finančními i nefinančními dary činnost Dětského krizového centra. Děkujeme za všechny finanční příspěvky a dary, poskytnuté služby a materiál, zájem o naše pracoviště i morální podporu naší činnosti.

Mimořádné ocenění si pak zaslouží celý tým Dětského krizové centra, který významně přispívá svoji každodenní prací v rámci ambulantního provozu, právní poradny i v rámci Linky důvěry Dětského krizového centra k ochraně dětí a ke zlepšení podmínek pro jejich vývoj.

Mgr. Zora Dušková, ředitelka Dětského krizového centra

fyzické týrání

Hledej

škrcení, dušení

bodné rány

svazování

nepřiměřené bití

odnímání spánku, potravy

ODDÍL 1

Poslání a činnost Dětského krizového centra

DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, o. s. působí jako nestátní nezisková organizace zaměřená zejména na problematiku dětí týraných, sexuálně zneužívaných, zanedbávaných (syn CAN = Child Abuse and Neglect), dětí ohrožených na zdravém vývoji rizikovými faktory v prostředí a dále na problematiku dětí nacházejících se v závažných životních situacích či dětí traumatizovaných.

Svoji činností a principy služeb přispívá Dětské krizové centrum, o. s. k naplňování

Úmluvy o právech dítěte.

Prvotním cílem DKC, o. s. je **ochrana práv, naplňování potřeb a oprávněného zájmu dítěte**, dále úprava a stabilizace podmínek, v nichž dítě vyrůstá, a to prostřednictvím přímé odborné práce s dítětem a prostřednictvím odborné práce s rodinným (sociálním) systémem.

Uvedených cílů dosahuje naše občanské sdružení provozováním vlastního odborného pracoviště Dětské krizové centrum. Prostřednictvím poskytovaných služeb usiluje Dětské krizové centrum především o **zajištění ochrany a bezpečí dítěte bezprostředně po odtajnění závažných skutečností, o zajištění podpory dítěti při zvládání následků syn CAN** a při adaptaci na zásadní změny v životě dítěte, o navození potřebných změn ve vztazích a prostředí dítěte tak, aby byl minimalizován jejich negativní dopad na dítě.

Dětské krizové centrum si klade za cíl:

- a) provádět detekci ohrožených dětí
- b) prostřednictvím ambulantních služeb realizovat diagnostiku a terapii syndromu týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte
- c) poskytovat odbornou pomoc dětem a jejich rodinám, u kterých se syn CAN již projevuje
- d) provozovat distanční krizovou pomoc prostřednictvím Linky důvěry

- e) podílet se na řešení závažných případů ohrožení dítěte v rámci interdisciplinární spolupráce se státními institucemi, nestátními a dalšími organizacemi a spolupracovat s obdobnými sdruženími a odborníky doma i v zahraničí
- f) aktivně se zabývat prevencí syndromu CAN, pořádat vzdělávací a osvětové akce a semináře

Veškeré služby Dětského krizového centra jsou uživatelům poskytovány **bezplatně**.

Působnost Dětského krizového centra je **celorepubliková**.

Časová dostupnost služeb:

Ambulantní provoz Dětského krizového centra:

Pondělí: 8,00–16,00

Úterý, čtvrtek: 8,00–18,00

Pátek: 8,00–14,00

Distanční krizová pomoc – Linka důvěry je zajištěna v non-stop provozu,

tj. celoročně, po 24 hodin denně.

Dětské krizové centrum působí od roku 1992. Za dobu působnosti poskytlo naše pracoviště přímou pomoc více než 4 600 ohrožených dětí.

Tab: Klientela DKC v letech 1992–2010 dle diagnózy

Diagnóza	počet	%
fyziké týrání	343	7,3
psychické týrání	113	2,4
sexuální zneužívání	1 002	21,4
ohrožující prostředí	983	21,0
rozvodová problematika	1 153	24,6
zanedbávání	114	2,4
jiná problematika	978	20,9
CELKEM	4 686	100%

Struktura Dětského krizového centra:

Sekce psychosociální

Ambulantní služby

- krizová pomoc
- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Distanční služby

- telefonická krizová pomoc

Sekce zdravotnická

- Klinická psychologie

Sekce prevence

- Osvětově preventivní aktivity
 - Semináře pro děti, laickou i odbornou veřejnost
 - Mediální výstupy

Vzdělávání

- výuka na FF UK, katedra psychologie
- výuka na Pražské vysoké škole psychosociálních studií
- školící pracoviště – spolupráce s VOŠ, FF UK katedra psychologie, PedF UK

psychické týrání]

Hledej

nadávky, ponižování, zesměšňování

citové vydírání

vyhrožování

násilná izolace

Personální zajištění:

Pracovníci DKC poskytující přímou péči klientům:

- psychologové
- kliničtí psychologové
- sociální pracovníci
- terapeuti
- externí právníci
- pracovníci Linky důvěry

Pracovníci DKC, kteří neposkytují přímou péči klientům:

- externí supervizoři
- pracovník pro komunikaci a PR
- administrativní pracovníce

Dětské krizové centrum poskytuje svoje služby na základě těchto oprávnění:

1) Pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí dle zákona 359/1999 Sb. vydaného MPSV dne 31. 8. 2000. Sociálně právní ochrana je v Dětském krizovém centru zaměřena zejména na tyto oblasti:

- vyhledávání dětí, na něž se sociálně právní ochrana dětí vztahuje
- pomoc rodičům při řešení problémů souvisejících s péčí o dítě
- poradenství při výchově
- ochranu dětí před škodlivými vlivy
- odborné poradenství
- pořádání přednášek, kursů zaměřených na výchovnou problematiku

2) Registrace sociálních služeb dle zákona 108/2006 Sb. vydané Magistrátem hl. města Prahy dne 4. 10. 2007. Dětské krizové centrum poskytuje tyto registrované sociální služby:

- krizová pomoc
- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- telefonická krizová pomoc = Linka důvěry DKC

3) Registrace zdravotnického zařízení dle zákona **160/1992** vydané Magistrátem hl. města Prahy dne **3. 3. 2003**. Zdravotnické zařízení Dětské krizové centrum působí v oboru „klinická psychologie“.

Principy poskytovaných služeb

- **Důraz na práva a oprávněný zájem dítěte**, představující základní „optiku“ prostřednictvím které posuzujeme všechny konkrétní případy, stanovujeme cíle péče a ochrany dítěte. Zájem dítěte stavíme na přední místo i tam, kde se dostává do střetu se zájmy dospělých osob.
- **Interdisciplinární přístup**: na řešení většiny případů se v Dětském krizovém centru podílí tzv. „mikrotým“ sestávající standardně z klíčového psychologa a klíčového sociálního pracovníka, v případě potřeby i terapeuta a právníka.
- **Komplexnost, postižení více úrovní vzniku a udržování syn CAN**: na vzniku, rozvoji a udržování syn CAN se podílí četné faktory na straně rodiny, dítěte i celé společnosti, proto komplexní přístup zahrnuje vlastní práci s ohroženým dítětem, ale také bezprostředně navazující práci s rodinným systémem dítěte, se členy sociálního systému dítěte.
- **Etické principy**: vzhledem k citlivosti námi řešené problematiky, jakou v sobě syn CAN nese, i vzhledem k určité stále přetrvávající sociální stigmatizaci vázané na danou problematiku klademe při naší každodenní práci zvýšený důraz na etické normy a jejich uplatňování při kontaktu s klienty.
- **Týmovost, objektivita závěrů**: na stanovování závěrů v případě závažného podezření na týrání či zneužívání dítěte se podílí vedle „klíčových pracovníků“ další pracovníci DKC v rámci týmové spolupráce, čímž je zajištěna maximální objektivita našich závěrů a doporučení. K tomu významně přispívá pravidelná intervize i supervize případů.
- **Multioborová spolupráce, případové konference**: Dětské krizové centrum je jedním z článků složitého systému ochrany dítěte a z tohoto titulu úzce spolupracujeme s mnoha dalšími odborníky a především se státními institucemi, zejména pak s orgány sociálně právní ochrany dítěte (OSPOD), s Policií České republiky, se státními zastupitelstvími a soudy. Vedle toho jsou našimi „partnery“ při řešení konkrétních případů i zástupci zdravotnických a školských zařízení a zástupci nestátních neziskových organizací zabývajících se související problematikou. Jmenovat bychom mohli především: Acorus, Azylový dům pro děti Přemysla Pittra, Bílý kruh bezpečí, Elektru, Rosu, Střep a mnohé další.

- **Báze partnerství:** usilujeme o to, aby vzájemná spolupráce klientů s našimi pracovníky byla postavena na principu vzájemného respektu, korektnosti a partnerství. Klient má právo volit si konkrétní formy služeb, být informován o dalších krocích a postupech při řešení případu, ukončit péči či požádat o její obnovení. Výjimku tvoří ty případy, kdy by rozhodnutím uživatele služby (v tomto případě rodiče či zákonného zástupce) byly ohroženy zájmy a práva dítěte.
- **Individuální přístup:** vždy usilujeme o pochopení potřeb klientů a kontextu situace v jejich jedinečnosti a s ohledem na individuální specifika konkrétních osob. Vlastní poskytovaná péče je pak nabízena s ohledem na tato specifika, konkrétní postupy a metody poskytovaných služeb jsou průběžně přizpůsobovány měnící se situaci a potřebám uživatelů.

Cílová skupina:

Cílovou skupinu představují zejména děti ve věku 0–18, případně raně dospělé osoby, zasažené fyzickým či psychickým týráním, sexuálním zneužíváním či vyrůstající v prostředí ohrožujícím jejich zdravý vývoj.

Do péče Dětského krizového centra vstupují:

- děti týrané, sexuálně zneužívané, zanedbávané (**syn CAN**)
- děti z rozpadajících se rodin – zejména v rámci vyhocené předrozvodové, **rozvodové** a porozvodové problematiky
- děti nacházející se v **závažných životních situacích** (ztráta, úmrtí blízké osoby)
- děti z rodin s výskytem **domácího násilí**
- děti ohrožené na zdravém vývoji **ohrožujícím prostředím** = výskyt různých forem závislosti rodiče, dlouhodobá nezaměstnanost rodiče, závažné somatické či psychické onemocnění v rodině aj.
- děti vystavené silně **traumatizujícímu zážitku** – dítě jako oběť či svědek násilných trestných činů, dítě jako účastník dopravní nehody
- děti z rodin, kde lze předpokládat **snížené dovednosti a/či schopnosti rodičů** při péči o dítě (př. z důvodu nízkého věku, postižení, závislosti rodičů na alkoholu či jiných návykových látkách).
- rodiny s dětmi **zasažené sociální patologií**
- děti **deprivované**
- rodiny s dětmi výchovně náročnými, **s poruchami chování**
- děti **ohrožené sociálním vyloučením** v kolektivu či nepřijetím v rodině, poutající negativní pozornost (šikanované)
- děti **s psychickými poruchami** – s neurotickými symptomy, úzkostné, depresivní

sexuální zneužívání]

Hledej

zneužití dítěte k pornografii

znásilnění

orální, anální sex

osahávání

laskání genitálií

masturbace před dítětem

Služby DKC jsou poskytované:

dítěti	rodičům	rodině	spoluprac. odborníkům
krizová intervence	krizová intervence	krizová intervence	
detekce	poradenství o výchově	mediace	případové konference
diagnostika	právní poradenství	společná setkání	odborné posuzování
psychoterapie	podpůrná psychoterapie	řízený styk	odborné semináře
prevence	prevence	prevence	supervize
Linka důvěry	Linka důvěry	Linka důvěry	Linka důvěry
odborné doprovázení	zvyšování informovanosti	poradenství	metodické vedení
odborné posuzování			
dlouhodobé sledování			

Bez odborné pomoci jsou tyto děti ohrožené:

- dalšími atakami fyzického a sexuálního násilí → děti jsou ohrožené nutností jejich umístění v dětském domově
- rozvojem sociálně nežádoucího chování: závislosti, delikvence, promiskuita, prostituce → děti jsou ohrožené nutností jejich umístění v diagnostických a výchovných zařízeních
- rozvojem psychických poruch a onemocnění → děti mohou být v důsledku masivních psychických potíží umístěny v psychiatrické léčebně
- neschopností netýrajícího rodiče chránit dítě a naplňovat jeho oprávněné potřeby a zájmy
- odebráním z rodiny → děti jsou umístěny v dětském domově
- celkově je snížena kvalita života traumatizovaných dětí, a to v čase přítomném i v budoucnosti, leckdy po celý život
- selháváním v interpersonálních vztazích, ztrátou citových vazeb
- selháváním ve školním výkonu, následně dalším trestáním ze strany rodičů

Bez odborné pomoci jsou rodiny ohrožené:

- prohlubováním patologie a dysfunkčnosti až ke stavu afunkčnosti rodiny
- rozpadem rodiny
- nevyrovnáním uspokojování potřeb jen některých členů rodiny na úkor potřeb členů dalších

V průběhu vlastní péče nabízíme klientům především tyto činnosti:

- **Detekce:** vyhledávání ohrožených dětí prostřednictvím vlastní práce našich pracovníků, včetně významného podílu Linky důvěry, dále prostřednictvím kontaktů se širokou laickou i odbornou veřejností.
- **Krizová intervence:** okamžitá pomoc v krizových životních situacích, podpora a ochrana klienta ve chvílích akutně vzniklé krize. Krizová intervence je v DKC poskytována ve formě „face to face“ i ve formě distanční – Linka důvěry. V případě akutního ohrožení dítěte týráním a zneužíváním je stěžejním cílem krizové intervence ochrana dítěte před dalším násilím, před potrestáním dítěte za odtažení závažných skutečností a před manipulací a nátlakem k odvolání výpovědi.
- **Specifická diagnostika:** zmapování okolností týrání a zneužívání, posouzení validity výpovědi dítěte. Při diagnostice závažných případů týrání a zneužívání standardně úzce spolupracujeme s orgány činnými v trestním řízení (PČR, soudy) a orgány sociálně právní ochrany dětí. Citlivě vedenými vyšetřeními a psychologickými pohovory s dítětem **snižujeme riziko sekundární traumatizace dítěte**. Diagnostika příčin rozvoje a udržování syndromu CAN vychází především z psychologické práce s dítětem a ze sociální práce s rodiči, ze širšího mapování konkrétní situace, míry dysfunkčnosti rodiny, vzájemné interakce členů rodiny.
- **Standardní psychodiagnostika:** zhodnocení intenzity, hloubky a šířky traumatizace dítěte a její dopad na oblast emoční, osobnostní, vztahovou i oblast chování dítěte.
- **Psychoterapie:** zmírnění následků nepřiměřeného zacházení s dítětem, odžití a zpracování emočních obsahů a traumatizujících zážitků, podpora adaptace na probíhající zásadní změny, ozdravení deformovaného sebepojetí dítěte, hlubší porozumění vlastním projevům a prožitkům, ozdravení interpersonálních vztahů, minimalizaci rizika rozvoje sociálně patologického chování dítěte a rizika rozvoje sekundárních duševních poruch, včetně deprese, sebepoškozování či suicidálního jednání.

- **Poradenstvím o výchově:** zvyšování míry porozumění potřebám dítěte na straně rodiče a schopnosti rodičů správně porozumět projevům a motivům chování dítěte; rozšiřování repertoáru výchovných metod, s akcentem především na pozitivní zpevňování (odměna, ocenění, pochvala) a omezování negativních výchovných postupů (tresty); zvyšování kompetencí rodičů i akceptace dítěte.
- **Sociální poradenství:** zvyšování informovanosti klienta, zvyšování orientace klienta v systému sociálně právní ochrany dětí a psychosociální síti; podpora využívání přirozených sociálních vazeb, posilování kompetencí klienta.
- **Právní poradenství:** poskytování základní orientace v systému sociálně právní ochrany dítěte, v zákonných možnostech ochrany dítěte; prohloubení informovanosti potřebné pro zahájení či vedení jednání.
- **Psychologické poradenství** pomáhá klientům lépe porozumět svým pocitům, potřebám, motivacím.
- **Terénní práce:** návštěvy dítěte či jeho rodiny v jejich přirozeném prostředí, návštěvy dítěte během jeho pobytu např. v nemocnici, azylovém domě, v ústavním zařízení; podpora dítěti v adaptaci na změny související s pobytem dítěte mimo rodinu; mapování aktuálního psychického stavu a potřeb dítěte.
- **Specifická práce s rodinnou, sanace rodiny:** navozování žádoucích změn v rodinném systému, ve vzájemných postojích, vztazích, komunikaci mezi členy rodinného systému.
- **Asistované styky:** odborná práce na obnově vztahu mezi dítětem a rodičem, příprava dítěte i rodiče na vzájemné setkávání; zajištění realizace styku dítěte s rodičem v emočně bezpečném prostředí.
- **Dlouhodobého sledování:** monitorování a upevňování dosažených změn; včasné podchycení případných nově vznikajících problémů na straně dítěte, rodičů i rodinného systému.
- **Odborné doprovázení:** podpora dítěte v rámci psychicky zátěžových úkonů, jaké představuje výslech dítěte, sestavení identikitu, rekognice, soudní jednání.
- **Odborné posuzování:** vypracování odborných posudků a zpráv týkajících se především okolností týrání a zneužívání dítěte, jeho psychického stavu, případně prognózy a doporučení k řešení ohrožující situace. Standardně si tyto odborné posudky žádají zástupci kriminální policie, OSPODů a soudů.

Přehled činnosti – přímá práce s klienty v roce 2010

V průběhu roku 2010 jsme poskytovali naše ambulantní služby celkem 390 ohroženým dětem. Péče o ohrožené děti byla naplňována prostřednictvím více než 5 500 konzultací. V návaznosti na vstupní problematiku čerpali někteří klienti více než jednu službu DKC.

Tabulka: Diagnózy nových případů, krizových intervencí a opakovaných případů v roce 2010

Diagnóza	Počet	%	konzultací	%
fyzické týrání	22	5,6	299	5
psychické týrání	9	2,3	103	2
sexuální zneužívání	114	29,2	1 851	33
ohrožující prostředí	97	25,4	1 247	23
vyhrocený rozvodový spor	74	19,0	1 177	21
zanedbávání	8	1,3	155	2
jiná problematika	66	17,2	713	13
Celkem	390	100%	5 545	100%

Řešení syn CAN si ve většině případů žádá déleodobější spolupráci klienta s naším zařízením. Náročnost poskytované péče ilustruje počet konzultací realizovaných v rámci řešení případů přímého ohrožení dítěte a zajištění jeho ochrany.

Tab: Konzultace v roce 2010 dle typu výkonu

Typ výkonu	Typ výkonu	počet	%
korespondence	e-mail, SMS	137	2,5
	korespondence – pozvánka	34	0,6
	korespondence jiná	67	1,2
komunikace	telef. kontakt s matkou	557	10,0
	telef. kontakt s otcem	210	3,8
	telef. kontakt se spolupracujícími odborníky	766	13,8
	telef. kontakt s klientem	22	0,4
	telef. kontakt s prarodiči	22	0,4
	telef. kontakt – jiný	48	0,9
	objednání	191	3,4
	spolupráce	osobní setkání se spolupracujícím odborníkem	403
	přítomnost u soudu, vyš. na PČR	41	0,7
	supervize případu	61	1,1
	zpráva, odborný posudek	294	5,3
diagnostika	krizová intervence, psychologický pohovor	223	4,1
	psychologické vyšetření – vstupní	337	6,1
	psychologické vyšetření – kontrolní	41	0,7
	asistence – videozáznam	192	3,5
konzultace	rozhovor s matkou – úvodní	331	6,0
	rozhovor s matkou – kontrolní	503	9,1
	rozhovor s otcem – úvodní	146	2,6
	rozhovor s otcem – kontrolní	96	1,7
	rozhovor s prarodiči	84	1,5
	rozhovor s oběma rodiči	202	3,6
specifická práce s rodinou	asistovaný styk	11	0,2
	společné setkání rodičů	13	0,2
psychotherapie	terapie – individuální	242	4,4
	autogenní trénink	23	0,4
jiné	ostatní	248	4,5
Celkem		5 545	100 %

zanedbávání]

Hledej

neuspokojování tělesných potřeb dítěte
nedostatek přiměřeného jídla a pití
nedostatečná lékařská péče
zanedbávání výchovy a vzdělání

Služby Dětského krizového centra byly – podobně jako v předchozích letech – hojně využívány nejen **obyvateli Prahy**; uživatelé služeb dojížděli do DKC i ze **vzdálenějších krajů ČR**. Na poměrně vysokém počtu klientů ze vzdálenějších regionů se podílí jednak zásadní nedostatek zařízení podobného typu v ČR, jednak vysoká míra sociální stigmatizace vázaná na problematiku syn CAN a potřeba klientů najít „bezpečné“ místo pro řešení nepříznivé situace.

Tab: Klientela DKC v roce 2010 dle regionu:

region	počet	%
Praha	241	61,8
Středočeský kraj	95	24,4
Ostatní kraje	28	7,2
Neuvedeno	26	6,6
CELKEM	390	100%

Každoročně se v Dětském krizovém centru potvrzuje, že děti jsou ohrožené syn CAN již od nejtítlejšího věku. Rok 2010 nebyl v tomto výjimkou, **více než 1/4 představovaly děti předškolního věku!** Děti jsou všemi formami syn CAN, tedy týráním, sexuální zneužíváním i zanedbáváním ohroženy již od nejtítlejšího věku. Na vyšším podílu dívek v péči DKC se podílí subkategorie sexuální zneužívání, v ostatních subkategoriích syn CAN je poměr pohlaví víceméně vyvážený.

Tab: Klientela DKC v roce 2010 podle věkové skupiny a pohlaví

Pohlaví	do 3 let	3–6 let	6–9 let	9–12 let	12–15 let	15–18 let	18 let a více	Σ
mužské	4	35	33	25	20	12	1	130
ženské	7	60	59	47	45	32	10	260
CELKEM	11	95	92	72	65	44	11	390

ODDÍL 2

SLUŽBY DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA

KRIZOVÁ POMOC

Cílem sociální služby „krizová pomoc“ je v první řadě zajistit ochranu a bezpečí ohrožených dětí; poskytnout dětem a jejich rodinám psychickou podporu, stabilizovat jejich emoční stav, provázet ohrožené děti při zvládání obtížné životní situace; podporovat děti a členy jejich rodiny ve schopnosti aktivně řešit obtížnou situaci, rozvíjet jejich samostatnost a dovednost řešit dlouhodobě nepříznivou sociální situaci; minimalizovat míru negativního dopadu nepříznivé situace na dítě, zachovat – je-li to v zájmu dítěte – rodinné vazby a začlenit se zpět do společnosti, eliminovat nežádoucí až ohrožující reakce na krizovou situaci.

Tab: Klientela služby krizová pomoc v roce 2010

Klienti nově vstupující do péče	192
Pokračující či obnovené péče	65
CELKEM aktivních klientů	257

Krizová pomoc je poskytována v rozsahu **od jednorázového kontaktu po dobu nutnou ke zvládnutí krizové životní situace** a trvá po dobu probíhajících zásadních změn v životě dítěte, po dobu adaptace na tyto změny, po dobu zvýšené psychické zátěže, např. v důsledku probíhajících trestně právních řízení. Délka poskytované péče přímo souvisí s řešenou problematikou, její závažností a mírou traumatizujícího dopadu na dítě.

Tab: Vstupní problematika – aktivní klientela služby krizová pomoc v roce 2010

Diagnóza	počet ohrožených dětí	počet uživatelů služeb*
Fyzické týrání	17	31
Psychické týrání	9	13
Sexuální zneužívání	98	192
Ohrožující prostředí	80	143
Vyhrocený rozvodový spor	4	9
Zanedbávání	5	9
Jiná problematika	44	75
CELKEM	257	472

* péče DKC je směřována nejen k ohroženým dětem, ale také k ostatním členům rodiny; zde uvedeni jako uživatelé služeb

Konzultace zahrnují všechny typy osobních setkání s klientem (zejména krizovou intervencí, psychodiagnostiku, rozhovory s rodiči), distanční kontakty s klienty (telefonáty, korespondence) a osobní i distanční kontakty se spolupracujícími odborníky při řešení nepříznivé situace konkrétního dítěte.

Tab: Konzultace* poskytnuté v rámci služby krizová pomoc v roce 2010

problematika	počet
Fyzické týrání	257
Psychické týrání	103
Sexuální zneužívání	1 367
Ohrožující prostředí	929
Vyhrocený rozvodový spor	31
Zanedbávání	128
Jiná problematika	432
CELKEM	3 247

* Konzultace = počet osobních i distančních kontaktů s klienty a spolupracujícími odborníky

Za nejzávažnější v rámci krizové pomoci považujeme problematiku **sexuálního zneužívání dětí**, a to s ohledem na počet řešených případů i z hlediska závažnosti dopadu sexuálního zneužívání na psychický stav a celkový vývoj ohroženého dítěte.

V narůstající míře se setkáváme s problematikou dětí v roli svědků probíhajícího **domácího násilí** mezi rodiči. V nejednom případě jsou děti přítomny brutálním fyzickým útokům mezi rodiči a takto vzniklým závažným poraněním jednoho z rodičů.

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

Tab: Klientela sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi v roce 2010

Klienti nově vstupující do péče	59
Pokračující či obnovené péče	61
CELKEM aktivních klientů	120

Cílem sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi je minimalizace následků plynoucích z nepříznivých životních situací; posílení či obnova zdravého fungování rodinného systému, zejména pak vzájemných vztahů, vazeb a postojů vždy tam, kde je to v zájmu dítěte; rozvoj rodičovských kompetencí a schopnosti zvládat nepříznivou situaci; zachování či obnova vazeb s přirozeným prostředím; provázení obtížnou životní situací a podpora adaptace na životní změny, podporování dětí a členů jejich rodiny ve schopnosti aktivně řešit obtížnou situaci, rozvíjet jejich samostatnost a dovednost řešit dlouhodobě nepříznivou sociální situaci.

Tab: Vstupní problematika – aktivní klientela sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi v roce 2010

Diagnóza	počet ohrožených dětí	počet uživatelů služeb*
Fyzické týrání	2	5
Sexuální zneužívání	18	34
Ohrožující prostředí	19	37
Vyhrocený rozvodový spor	71	138
Zanedbávání	1	2
Jiná problematika	9	14
CELKEM	120	230

* péče DKC je směřována nejen k ohroženým dětem, ale také k ostatním členům rodiny; zde uvedeni jako uživatelé služeb

Nejpočetnější diagnostickou subkategorií představují již dlouhodobě **vyhrocené rozvodové spory o děti**, které svým dopadem na psychiku dítěte nabývají rozměrů až psychického týrání dítěte.

Vedle rozvodové problematiky jsou sociálně aktivizační služby definovány především jako dlouhodobá – terapeutická péče pro děti týrané, sexuálně zneužívané či jinak ohrožené na zdravém vývoji a péče poradenská pro rodiče. Jejich vstupu do sociálně aktivizačních služeb předcházela péče v rámci služby krizová pomoc.

Tab: Konzultace* poskytnuté v rámci sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi v roce 2010

Fyzické týrání	29
Sexuální zneužívání	434
Vyhrocený rozvodový spor	1 146
Ohrožující prostředí	318
Zanedbávání	27
Jiná problematika	76
CELKEM	2 030

* Konzultace = počet osobních i distančních kontaktů s klienty a spolupracujícími odborníky

ZDRAVOTNICKÁ SEKCE – klinická psychologie

Cílová skupina

Cílovou skupinu představují děti s rozmanitými psychickými obtížemi a psychickými poruchami, především s poruchami neurotickými typickými pro dětský věk, dále jedinci vyrovnávající se s různými stresujícími podmínkami a dopadem traumatizujících událostí, u nichž intenzita následků vedla k rozvoji duševních poruch. Cílová skupina zahrnuje děti i dospělé osoby.

Činnost zdravotnické sekce

Zdravotnická sekce nabízí standardní klinicko-psychologickou diagnostiku a psychoterapii.

V roce 2010 čítal počet klientů (pacientů) zdravotnické sekce **25 jedinců**.

Poskytnuto bylo v rámci zdravotnické sekce 268 konzultací, z nichž se 50 týkalo traumatizujícího dopadu sexuálního zneužívání na psychický stav dítěte.

šikanování

Hledej

ponižování a zesměšňování

vynucování poslušnosti

vydírání

TELEFONICKÁ KRIZOVÁ POMOC

Cílem telefonické krizové pomoci je nabízení bezpečného prostoru klientovi, bezpečné provázení při zvládnání obtížné životní situace; stabilizace jeho emočního stavu, snižování případných nebezpečí vyplývajících z jeho krizového stavu a krizové situace.

Telefonická krizová pomoc představuje snadno dostupnou, pro klienta bezpečnou a nenápadnou odbornou pomoc pro děti i dospělé, kteří se nacházejí v obtížné či ohrožující životní situaci. Linka důvěry tak může poskytnout první, anonymní kontakt klientovi, který hledá odvahu ke kontaktu „face to face“ s odborníkem.

Linka důvěry je významným krizovým záchytným bodem syndromu zneužívaného, týraného či zanedbávaného dítěte a významně přispívá k detekci ohrožených dětí.

Linka důvěry Dětského krizového centra zahájila svoji činnost v roce 1996 a od té doby přijala již 35 000 kontaktů.

Linka důvěry DKC reagovala na měnící se formy komunikace a aktivně hledala cesty, jak se přiblížit klientům. V období 1.12.2009 – 31.5.2010 byl na Lince důvěry DKC **spuštěn pilotní provoz nových forem kontaktů s klienty – chat a skype.**

Vzhledem k tomu, že při kontaktech prostřednictvím chat a skype LD DKC byla řešena velmi závažná témata týkající se sexuálního zneužívání nezletilých, nechtěného těhotenství mladistvých, „vyhození“ klienta z rodiny, problémové rodinné vztahy apod., rozhodli jsme se tyto služby začlenit do standardní nabídky.

Linka důvěry DKC poskytovala v roce 2010 tyto služby:

- non-stop telefonickou krizovou pomoc
- internetové poradenství
- krizovou pomoc formou chat kontaktů
- krizovou pomoc formou skype kontaktů

Tab: Typy kontaktů přijatých prostřednictvím LD DKC v roce 2010

Typy kontaktů – LD DKC v roce 2010	počet
Hovor	1 527
Zavěšení, mlčení	331
Internetové poradenství	329
Podaná informace	305
Testovací hovor	108
Zneužití	85
Profesní kontakt	30
Omyl	15
Celkem	2 730

Tab: Převažující problematika řešená v hovorech přijatých LD DKC v roce 2010

Převažující problematika	výskyt
syndrom CAN	595 x
vztahová a rodinná problematika	1 998 x
osobní a existenciální problematika	1 502 x
sociální a právní problematika	623 x
zdravotní problematika	148 x
závislosti, sociální patologie	123 x
sexuální problematika	30 x
jiná	14 x

*pozn: v hovorech se vyskytují dvě a více závažných problematik, proto číslo převyšuje celkový počet přijatých kontaktů.

Následující tabulky potvrzují opodstatnění non-stop provozu Linky důvěry Dětského krizového centra. Celá 1/4 kontaktů byla přijata během víkendů a více než 1/3 kontaktů byla přijata v čase mezi 18. hodinou večerní a 8. hodinou ranní – tj. v době, kdy již mají volající na hovor buď příhodnější podmínky, či naopak bezprostředně po té, co došlo k vyhocení situace (domácí násilí, toulající se dítě, jiná ohrožení).

Tab: Kontakty přijaté LD DKC v roce 2010 dle dne v týdnu

den	počet	%
pondělí	442	16,2
úterý	399	14,6
středa	379	13,9
čtvrtek	390	14,3
pátek	399	14,6
sobota	360	13,2
neděle	361	13,2
CELKEM	2 730	100

Tab: Kontakty přijaté LD DKC v roce 2010 dle času přijetí

hodina kontaktu	počet	%
8:00 – 18:00	1 479	54,2
18:00 – 00:00	985	36,1
00:00 – 8:00	266	9,7
CELKEM	2 730	100

ODDÍL 3

OBRAZ SYNDROMU CAN V DĚTSKÉM KRIZOVÉM CENTRU v roce 2010

V roce 2010 z celkového počtu 390 dětí v péči DKC vstoupilo 323 (83%) dětí do péče s podezřením na některou subformu syn CAN. Dětské krizové centrum je tak cílené využíváno ve shodě s jeho primárním zaměřením.

Problematika sexuálního zneužívání dětí – klientela DKC v roce 2010

Celkový počet klientů: 114

Počet nových klientů: 74

Klienti v déleodobější péči: 40

Počet konzultací: 1 851

Sexuální zneužívání představuje dlouhodobě nejpočetnější problematiku, s níž se v DKC setkáváme. Děti, které byly sexuálně zneužívány, se do péče DKC dostávají především v návaznosti na závažnější formy sexuálního zneužití, u nichž dochází k **hlubší traumatizaci**, a tedy také naléhavější potřebě péče.

Pokud se na tuto problematiku podíváme podle toho, kdo byl zneuživatel, nejčastěji jsme se setkávali s **příbuznými osobami, a to dokonce v 63%** případů (což koresponduje s dlouhodobým průměrem v DKC), na druhém místě to byly nepříbuzné, ale dítěti dobře známé osoby (31%); s dětmi zneužitými v rámci náhodného kontaktu s cizí osobou jsme se v roce 2010 setkali v 7 % případů.

S touto skutečností přímo souvisí frekvence a délka zneužívání. Minimálně v **64% se jednalo o opakující se atakování dítěte**, často dokonce víceleté.

Děti sexuálně atakované příbuznými osobami jsou ohrožené sexuálním zneužíváním již od nejtítlejšího věku. Tuto skutečnost ilustruje následující tabulka.

Tab: Věkové skupiny dětí v době zahájení sexuálního zneužívání – klientela DKC v roce 2010

Věk dítěte v letech	počet	%
0 – 3	8	7
3 – 6	31	27
6 – 9	25	22
9 – 12	23	20
12 – 15	18	16
15 – 18	1	1
neuveдено	8	7
celkem	114	100%

Z celkového počtu 114 sexuálně atakovaných dětí se jednalo ve 22 případech (20%) o chlapce, v 92 (80%) případech o dívky.

Případy sexuálního zneužívání jsme v 99 (87%) případech uzavřeli jako validní (věrohodné). Tak jako každoročně, i v roce 2010, jsme se setkávali s případy, kdy buď nebylo možné na základě dostupných informací a provedeného psychologického vyšetření dítěte okolnosti případu posoudit validitu podezření, nebo kde dokonce konkrétní případy budily podezření, že se jedná o účelově vyřčené obvinění ze sexuálního zneužívání dítěte, sledující jiné cíle než zájem dítěte; většinou šlo o případy s vyhroceným konfliktem mezi rodiči. Nadále suspektních či dokonce nevěrohodných zůstalo 15 (13%) případů.

Problematika fyzického týrání dětí – klientela DKC v roce 2010

Celkový počet klientů: 22

Počet nových klientů: 17

Klienti v déleodobějšší péči: 5

Počet konzultací: 299

Tab: Věkové skupiny dětí s podezřením na fyzické týrání – klientela DKC v roce 2010

Věk dítěte v letech	počet	%
3 – 6	4	18
6 – 9	10	45
9 – 12	2	5
12 – 15	1	9
15 – 18	5	23
celkem	22	100%

Ve shodě s předchozími lety potvrzuje i rok 2010 míru ohrožení fyzickým týráním již u dětí mladšího věku.

V 10 případech se jednalo o fyzicky týrané chlapce, ve 12 ti o dívky. Ve 20ti případech se jednalo o fyzické násilí na dítěti ze strany nejbližších osob, v rámci rodiny.

Problematika psychického týrání dětí – klientela DKC v roce 2010

Celkový počet klientů: 9

Počet nových klientů: 7

Klienti v déleodobějšší péči: 2

Počet konzultací: 103

Psychické týrání zde vymezené představuje samostatnou kategorii, kdy nacházíme psychické týrání jako převažující formou týrání dítěte. Jednalo se především o případy citového odmítání dítěte, ponižování a urážení dítěte. Podobně jako

u ostatních subforem syn CAN, i k psychickému týrání dochází nejčastěji v primární rodině, ze strany nejbližších osob. V roce 2010 tomu tak bylo u 8 případů.

Problematika ohrožujícího prostředí – klientela DKC v roce 2010

Celkový počet klientů: 97

Počet nových klientů: 61

Klienti v déleodobější péči: 36

Počet konzultací: 1 247

V subkategorii „ohrožující prostředí“ je zahrnuto vícero rizikových faktorů v prostředí dítěte, které mají obecně negativní dopad na zdravý vývoj dítěte a které zároveň nejsou přímým násilím na dítěti.

Tab: Rizikové faktory v prostředí dítěte – ohrožující prostředí – klientela DKC v roce 2010

Ohrožující faktory	Počet	%
domácí násilí mezi rodiči	36	37
závislost rodiče, rodičů	10	10
konflikty mezi rodiči	10	10
disharmonická osobnost rodiče	14	15
psychiatrické onemocnění v rodině	4	4
jiné ohrožující faktory	23	24
celkem	97	100 %

Problematika zanedbávání – klientela DKC v roce 2010

Počet nových klientů: 8

Počet konzultací: 155

Osm dětí v péči DKC bylo vzato do péče z důvodu hrubého zanedbávání potřeb dětí, a to potřeb fyzických či psychických. Čtyři z těchto dětí byly v důsledku dlouhodobého zanedbávání umístěny v dětském domově; v návaznosti na toto opatření vstoupily do péče našeho zařízení.

systemové týrání

Hledej

nadbytečná lékařská vyšetření

přetěžování dítěte

neobjektivní rozhodování o osudu dítěte

Rozvodová problematika – klientela DKC v roce 2010

Celkový počet klientů: 74

Počet nových klientů: 42

Klienti v déledobější péči: 32

Počet konzultací: 1 177

Vyhrocené rozvodové a porozvodové spory, tak jak se s nimi setkáváme v DKC, se blíží svým negativním dopadem na děti psychickému týrání. Nejednou se jedná o spory mezi rodiči trvající i mnoho let, které jsou sycené intenzivní nevraživostí mezi rodiči a v nichž bývá dítě používáno jako nástroj vzájemných bojů. Dále se setkáváme s „problematickým stykem“ dítěte s rodičem, či dokonce s odmítáním tohoto styku. Okolnosti, které k tomuto stavu přispívají, se mohou týkat obou rodičů a mohou nabývat podoby např. ovlivňování až popouzení dítěte proti rodiči, nevhodného chování rodiče k dítěti během styků (nezájem o dítě, nulový program pro dítě apod.), příliš brzký požadavek na přijetí nového partnera rodiče aj.

Jiná problematika – klientela DKC v roce 2010

Celkový počet klientů: 66

Počet nových klientů: 41

Klienti v déledobější péči: 25

Počet konzultací: 713

Do kategorie jiná spadají ty případy, které nejsou přímo vázané na problematiku syn CAN, avšak je žádoucí řešit je zavčasu, neboť by mohly bez odborné péče přerůst v syn CAN či závažnější duševní poruchy. V ojedinělých případech se v DKC setkáváme s již rozvinutými duševními poruchami u dětí, ve smyslu hlubší deprese, poruch autistického či psychotického spektra.

Tab: Formy „jiné problematiky“ – klientela DKC v roce 2010

Jiná problematika	Počet
výchovné problémy, poruchy chování	10
vývojová krize adolescentní	7
reakce na trauma	8
sexuální experimentování dětí	7
sebepoškozování	5
narušené vztahy v rodině	7
úmrtí rodiče, sourozence	6
jiné	16
celkem	66

ODDÍL 4

PREVENCE a OSVĚTA

Dětské krizové centrum je organizací aktivní též na poli prevence, a to v rovině prevence primární, sekundární i terciární. Nejširší prevence probíhá mimo jiné prostřednictvím mediálních vystoupení. Dlouhodobě spolupracujeme např. s Českou televizí, televizí Nova, televizí Prima; z rozhlasových stanic spolupracujeme zejména s rádiem Bonton a s Českým rozhlasem.

Přednášky pro děti a besedy s nimi jsou již tradičně součástí našich preventivně osvětových aktivit. Navíc některé školy přichází na exkursi přímo do prostor Dětského krizového centra. Součástí přibližování Dětského krizového centra nejširší veřejnosti je i „**den otevřených dveří**“. V roce 2010 proběhl dne 23.4.2010. Do našeho zařízení se přišli podívat žáci a studenti pražských škol, kolegové z OSPODů a NNO, zástupci nadací i lidé z řas nejširší veřejnosti.

Odborní pracovníci DKC se podílí na přípravě budoucích profesionálů a působí též jako externí vyučující na vysokých školách (FF UK katedra psychologie, Pražská vysoká škola psychosociálních studií). Exkursí v DKC se zúčastnili také studenti vyšších odborných škol, lékařských fakult, katedry psychologie či pedagogické fakulty.

Za významné považujeme též aktivity směřující k prohloubení informovanosti o syn CAN na straně odborných pracovníků. Činíme tak v rámci aktivní účasti na odborných konferencích a seminářích. Za nejvýznamnější v roce 2010 považujeme účast na:

- konferenci MHMP „**Konfliktní rozchod rodičů a psychické týrání dítěte**“ – přednesení příspěvku
- na pracovním setkání pořádaném Intervenčním centrem pro osoby ohrožené domácím násilím „**Asistovaný styk s dítětem a domácí násilí**“ – přednesení příspěvku
- účast na jednání Systému včasné intervence, MČ Praha 4

- přednesení příspěvku na školení Koordinační skupiny specialistů SKPV zařazených na problematiku mravnosti a mládeže, ve spolupráci s Ministerstvem vnitra
- účast na konferenci MHMP „Porozvodové trendy“
- přednesení příspěvku pro Záchranou službu Praha „Interdisciplinární spolupráce“
- přednesení příspěvku „Detekce a prevence syn CAN“ pro školní metodiky prevence

Pracovníci DKC se podílí na systémových opatřeních a vznikajících metodikách práce s ohroženými dětmi. V roce 2010 byli zástupci DKC přizváni jako odborní členové např. do Expertního týmu „Sanace je spolupráce“, který vypracovává metodiku případových konferencí, metodiku procesu odebírání dětí z rodin a především předcházení tomuto kroku, a to ve spolupráci s Nadací Sirius, MHMP, OSPODy MČ Prahy. Vedle toho jsme se aktivně podíleli na pracovním úkolu vytvoření **diagnostického nástroje pro detekci ohrožených dětí**, a to ve spolupráci s Nadací Sirius a FF UK, katedrou psychologie a dalšími odborníky. Dětské krizové centrum má svého odborného zástupce též ve **Výboru pro práva dítěte Úřadu vlády**.

Darujte sebe! 2010

Na problematiku týraných, zneužívaných a zanedbávaných dětí upozornil 8. ročník charitativního projektu Dětského krizového centra Darujte sebe! 2010. Akce se uskutečnila v sobotu 22. května na Výstavišti Incheba Expo v Praze – Holešovicích. Darujte sebe! 2010 se uskutečnilo pod záštitou radního hl. města Prahy a poslance parlamentu ČR, Jiřího Janečka.

Program nabitý soutěžemi, hudebními produkcemi a divadlem moderovala Martina Hynková a Petr Zajíček. Více než 3 500 diváků, kteří akci během celého dne navštívili a darovali dětem svůj čas a pozornost, shlédlo vystoupení skupin BraAgas, Jablkoň, Divadla Anička a letadýlko, Divadla Apropos a dalších. Zpestřením byly ukázky práce speciální pořádkové jednotky policie ČR a hasičského záchranného sboru hl. m. Prahy. Hlavním lákadlem byly sportovně zábavné disciplíny a atrakce, skvělé ceny, dárky a soutěže pro nejmenší, které připravili firemní partneři Dětského krizového centra. Výherce z Prahy si odnesl poukaz na hlavní cenu, kterou bylo zapůjčení vozu Chevrolet Cruze s plnou nádrží na celý víkend.

Darovali sebe: Spolupořadatel – Incheba Expo Praha; Metrostav – Generální Partner; Hlavní Partner – Durabo, GE Volunteers Elfun, Chevrolet, Incheba Expo Praha, Nadační Fond Veolia, Océ – Česká Republika, Side 2; Partneři – 2fresh Media, ADV Communication, Alpinautic, Gemare Agency, Messer Technogas, M.P.M., Nutra-Bona, Parkhotel Praha, VGD.

sekundární viktimizace|

Hledej

nedůvěra v to, co dítě říká

obviňování dítěte

neopodstatněné odebrání dítěte z rodiny

Odvracená strana dětství 2010

VIII. ročník přehlídky filmů, jejichž hlavním hrdinou je dítě a ústředním tématem dětství

19.11. Světový den prevence týrání a zneužívání dětí a 20.11. výročí přijetí Úmluvy o právech dítěte

Na 19. a 20. 11. 2010 připravilo Dětské krizové centrum, o. s. tradiční filmovou přehlídku „Odvracená strana dětství“. Již osmý ročník připomněl divákům pražského kina Atlas výročí přijetí Úmluvy o právech dítěte a Světový den prevence týrání a zneužívání dětí. Na programu byly filmy vážné, smutné i laskavé. Kolekce přehlídky čítala celkem jedenáct filmů. Diváci mohli shlédnout filmy Juno, Tsotsi, Americký zločin, Precious, Mikulášovy patálie, Mimina, Čekárna na dospělost, Mamut, Fígle, Fish Tank a Submarino.

Generálním partnerem DKC je Metrostav, a.s.

Hlavní partneři DKC: 2 Fresh Media, Durabo, Side2

Partneři přehlídky: Asociace českých filmových klubů, CinemArt, Česká asociace streetwork, Falcon, Film Europe, Hollywood Classic Entertainment, Kino Atlas a Magic Box

ODDÍL 5

FINANCOVÁNÍ, AUDIT

Naše poděkování patří všem poskytovatelům finanční i nefinanční podpory poskytnuté Dětskému krizovému centru. Bez této pomoci bychom nebyli schopni poskytovat služby v uvedeném rozsahu a kvalitě.

Účetnictví DKC, o. s. spravuje od roku 1999 účetní firma Grenna účetnictví, s.r.o. Financování Dětského krizového centra je vícezdrojové a na zajištění kontinuity služeb a chodu celého zařízení se tak podílí více donátorů z řad institucí, právnických i fyzických osob.

PARTNEŘI Dětského krizového centra, o. s. v roce 2010

Generální partner Metrostav a.s.

Hlavní partneři Durabo; Side2 s.r.o.

Partneři a dárci 2Fresh s.r.o.; Coca-Cola HBC Česká republika, s.r.o.; Definity Systems, s.r.o.; Incheba Praha, spol. s r.o.; Internet cz, a.s.; Kodys, spol. s r.o.; Newton Information Technology; OP Tiger, spol. s r.o.; Pankrác, a.s.; ŠIK s.r.o.; Rosmann, s.r.o.

Dotace a granty Ministerstvo práce a sociálních věcí; Magistrát hlavního města Prahy; MČ Praha 1; MČ Praha 2; MČ Praha 4; MČ Praha 9; MČ Praha 10; MČ Praha 12

Zvláštní poděkování Markéta Horáková, Martina Hynková, Jiří Kavan, Helena Kavanová, Vlasta Langhamerová, Tomáš Machek, Petr Neubauer, Tomáš Přenosil, Šárka Špeciánová, Jiří Talkner, Monika Tulachová, Iva Vodáková, Petr Zajíček, anonymní poskytovatelé příspěvků ve prospěch veřejné sbírky

Speciální poděkování Pomozte dětem – sbírkový projekt České televize a Nadace rozvoje občanské společnosti; Nadace Naše dítě; Nadační fond Heleny Houdové Slunečnice; Nadace Terezy Maxové dětem; Nadační fond J&T

Výdaje v roce 2010 dle služeb (zaokrouhлено)

Číslo účtu	Název účtu	KP	SAS	TKP	ostatní služby a projekty	CELKEM
501 100	Kancelářské potřeby, spotřeba	32 310	19 050	20 900	1 530	73 790
501 700	DDHM do 40tis.	14 600	9 430	38 250	0	62 280
502 100	Energie k nájmu	139 915	82 900	75 300	0	298 115
511 200	Opravy, udržování majetku,VT	22 300	5 000	9 000	0	36 300
512 100	Cestovné, ubytování	8 465	8 180	4 835	2 420	23 900
513 100	Náklady na reprezentaci	8 430	5 650	3 205	3 730	21 015
518 100	Nájemné	123 010	59 400	66 180	2 400	250 990
518 210	Telefony, internet	52 880	29 555	15 850	30	98 315
518 300	Poštovné	8 130	5 200	0	0	13 330
518 400	Účetnictví, audit	110 520	59 840	48 465	0	218 825
518 600	Školení, vzdělávání	21 410	11 040	11 850	0	44 300
518 700	Osvěta, grafika, tisky	35 560	22 730	15 840	5 050	79 180
518 910	Ostatní služby	10 655	6 260	404 930	196 920	618 765
518 950	Praní prádla, odpad	5 100	0	3 905	0	9 005
518 960	BOZP, PO	3 945	800	700	0	5 445
518 970	Supervize	19 340	13 560	0	0	32 900
518 980	Aktualizace, údržba webu	6 030	2 000	4 000	220	12 250
521 100	Mzdové náklady	1 543 920	1 029 310	305 250	57 500	2 935 980
521 200	DPP	35 920	14 800	13 400	39 900	104 020
521 300	DPČ	124 880	86 600	798 380	0	1 009 860
524 100	Sociální a zdravotní pojištění	566 850	378 995	370 930	19 380	1 336 155
527 100	Stravenky	44 900	28 670	10 550	0	84 120
538 100	Ostatní daně a poplatky	2 730	0	0	1 000	3 730
538 200	Poplatky TV, Rozhlas	1 485	0	675	0	2 160
549 100	Bankovní poplatky	1 490	830	1 105	0	3 425
568 100	Pojištění činnosti, majetku	8 890	2 620	3 560	2 710	17 780
568 200	Pojištění zákonné úrazové	7 765	5 285	3 430	0	16 480
501 900 602 300	Materiál a služby darované	0	0	0	162 060	162 060
CELKEM výdaje		2 961 430	1 887 705	2 230 490	494 850	7 574 475

Výnosy pro rok 2010 dle služeb (zaokrouhлено)

dárce	KP	SAS	TKP	ostatní služby a projekty**	CELKEM*	%
MPSV	1 461 000	843 000	1 063 000	0	3 367 000	44,5
MHMP	300 000	120 000	38 500	225 000	683 500	9,0
MČ Praha 1	0	0	50 000	0	50 000	0,7
MČ Praha 2	27 400	18 800	20 000	0	66 200	0,9
MČ Praha 4	74 150	25 800	40 000	0	139 950	1,8
MČ Praha 9	20 000	0	0	0	20 000	0,3
MČ Praha 10	14 600	33 400	0	0	48 000	0,6
MČ Praha 12	15 000	15 000	0	0	30 000	0,4
NR0S – Pomozte dětem!	187 900	149 400	0	0	337 300	4,5
Nadace Tereza Maxová dětem	165 200	133 900	0	0	299 100	3,9
Nadace Naše dítě	16 100	10 700	0	0	26 800	0,4
Nadace Naše dítě / Rossmann	260 600	172 300	48 700	0	481 600	6,4
Nadační fond J&T	192 000	228 400	0	0	420 400	5,6
Nadační fond Heleny Houdové	0	0	921 000	0	921 000	12,2
Metrostav, a.s.	115 000	61 700	14 200	9 100	200 000	2,6
Peterka and Partners	50 800	30 000	19 200	0	100 000	1,3
Pankrác, a.s.	12 800	13 000	14 100	7 300	47 200	0,6
klinická psychologie	0	0	0	75 600	75 600	1,0
služby, materiál darované	0	0	0	162 000	162 000	2,1
veřejná sbírka	38 000	25 000	1 800	1 400	66 200	0,9
členské příspěvky	0	0	0	5 000	5 000	0,0
úroky	0	0	0	200	200	0,0
prodej služeb, vlastní činnost	10 000	7 300	0	400	17 700	0,2
ostatní drobné dary	850	0	0	8 810	9 660	0,1
CELKEM výnosy 2010	2 961 400	1 887 700	2 230 500	494 810	7 574 410	100%

* v tabulce jsou uvedeny pouze částky použité na provoz DKC v roce 2010

** zejména: zdravotnická sekce, projekt Darujte sebe!

HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK 2010 (bez zaokrouhlení) – 69 Kč

Největší díl rozpočtu DKC i nadále pokrývá **dotace MPSV**. Mezi další pravidelné institucionální poskytovatele finančních darů se řadí především **Magistrát hl. města Prahy, MČ Prahy 2, 4, 10. Provoz Dětského krizového centra je podporován také předními nadačními fondy, opakovaně zejména z prostředků NROS – Pomozte dětem!, Nadačním fondem Terezy Maxové dětem, nadačním fondem J&T. Cenná je pro nás též podpora fyzických a právnických osob.**

Svůj význam pro nás mají jednak dary finanční, ale i dary nefinanční spočívající v poskytnutí služeb či produktů.

ZPRÁVA AUDITORA (výťah)

Ověřili jsme, zda společnost Dětské krizové centrum, o. s. dodržuje ustanovení týkající se Rozhodnutí č. 2 o poskytnutí neinvestiční dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu na rok 2010 ze dne 8.října 2010 na spolufinancování provozu poskytování sociálních služeb osobám, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci s evidenčním číslem žádosti S0045/2010. Dále jsme provedli kontrolu vyúčtování dotace zaslané na MPSV – Odbor sociálních služeb za období od 1. ledna 2010 do 31. prosince 2010.

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické normy a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Domníváme se, že získané důkazní informace tvoří dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Podle našeho názoru přiložené Vyúčtování neinvestiční dotace v roce 2010 podává věrný a poctivý obraz výše čerpání dotace společnosti Dětské krizové centrum, o.s. Společnost ve všech významných ohledech dodržela ustanovení Rozhodnutí č. 2 o poskytnutí neinvestiční dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu na rok 2010 a způsob o jejím účtování v souladu s českými účetními předpisy.

V Praze dne 16.3.2011



HK – AUDIT , s.r.o. osvědčení č. 229; Ing. Zdeněk Kuča

Velké náměstí 149, 500 03 Hradec Králové osvědčení č. 1634

ODDÍL 6

PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ

Ředitelka:

Mgr. Zora Dušková, klinický psycholog a terapeut, FF UK – psychologie, v DKC od roku 1999

Psychologové:

PhDr. Alexandra Fraňková, zástupce ředitele, klinický psycholog a terapeut, FF UK – psychologie, v DKC od roku 2000

Mgr. Václava Jančová, FF MU – psychologie, v DKC od roku 2008

Mgr. Petra Hackerová, FF MU – psychologie, v DKC od roku 2009

Mgr. Pavel Bláha, FF UK – psychologie, v DKC od roku 2010

Sociální pracovníci:

Bc. Iva Šímová, ETF UK, sociální práce, v DKC od roku 2009

Bc. Beáta Součková, Jihoč.univ., soc. pedagogika, v DKC od roku 2010

Bc. Klára Jalovcová, Jihoč. univ., psychosoc. péče, v DKC od roku 2010

Pracovník pro komunikaci:

Jiří Kocourek

Administrativní pracovnice:

Alena Doležalová

Linka důvěry:

Mgr. Lenka Hulanová, vedoucí LD DKC, pracovníci Linky důvěry

Externí právníci DKC:

JUDr. Šárka Špeciánová, Mgr. Vlasta Langhamerová

Supervizoři:

PhDr. Vendula Junková – případová supervize

Lenka Šimková – supervize odborné sociální práce

Mgr. Andrea Lásková – supervizor Linky důvěry DKC

münchhausenův syndrom by proxy|

Hledej

zveličování příznaků onemocnění
vyrábění příznaků onemocnění

