



Dětské krizové centrum, o.s.

V Zápolí 1250/21

141 00 Praha 4 – Michle

tel., fax: **241 480 511**

e-mail: **dkc@ditekrize.cz**

www.ditekrize.cz

www.dkc.cz

www.darujtesebe.cz

číslo b.ú.: **752701504/0600**

veřejná sbírka: **9990099900/0600**

GE Money Bank

Kontakty pro uživatele služeb

Objednání: **241 480 511**

ambulance@ditekrize.cz

non-stop Linka důvěry: **241 484 149**

Internetové poradenství: **problem@ditekrize.cz**

skype linka důvěry: **ld_dkc**

chat linka důvěry: **www.elinka.iporadna.cz**

**Dětské krizové centrum
děkuje vám všem,
kteří s námi pomáháte pomáhat
ohroženým dětem.**

obsah

- 1 Poslání a činnost Dětského krizového centra 4**
- 2 Služby Dětského krizového centra 16**
 - 2.1 Krizová pomoc **20**
 - 2.2 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi **22**
 - 2.3 Zdravotnická sekce – klinická psychologie **24**
 - 2.4 Telefonická krizová pomoc **25**
- 3 Prevence a osvěta 28**
- 4 Financování, audit 32**
- 5 Personální obsazení 39**
- 6 Základní údaje o občanském sdružení 40**

Vážení,

dovolte, abych vás již tradičně uvítala na stránkách Výroční zprávy Dětského krizového centra a seznámila vás jejich prostřednictvím se službami a aktivitami, které jsme v roce 2011 realizovali. Číním tak s pocitem velké významnosti, neboť Dětské krizové centrum poskytuje své odborné služby v oblasti ochrany ohrožených dětí **již 20 let, během nichž jsme poskytli péči 5 000 ohrožených dětí.**

Rok 2011 pro nás znamenal také neuvěřitelných **15 let chodu Linky důvěry.** Celkový počet kontaktů přijatých právě na Lince důvěry Dětského krizového centra přesáhl **již 37 000.** Navzdory letitým zkušenostem se Linka důvěry potýkala v roce 2011 se zásadními finančními problémy, čímž byl ohrožen její non-stop provoz. Za pomoci sponzorů a nadačních fondů se nám podařilo udržet po celý rok 2011 chod Linky důvěry bez jediného přerušení.

Za mimořádný úspěch roku 2011 považujeme mimo jiné jmenování Dětského krizového centra odborným garantem vládní kampaně „Stop sexuálnímu násilí na dětech“. Jednou z hlavních aktivit této kampaně se stala národní konference pořádaná Úřadem vlády dne 28.11.2011. Se svými odbornými příspěvky zde vystoupili i odborníci z našeho zařízení. Nadále pak pokračuje aktivní členství ředitelky DKC, PhDr. Zory Duškové, ve Výboru pro práva dítěte Úřadu vlády.

Výroční zpráva nabízí také vzácnou možnost znovu poděkovat všem, kdo spolu s námi podporují činnost Dětského krizového centra, a to dary finančními i nefinančními. Děkujeme za všechny finanční příspěvky a dary, poskytnuté služby a materiál, zájem o naše pracoviště i morální podporu naší činnosti.

Mimořádné ocenění si na tomto místě zaslouží též všichni pracovníci Dětského krizového centra, kteří významně přispívají svoji každodenní prací v rámci ambulantního provozu, právní poradny i v rámci Linky důvěry k ochraně ohrožených dětí a ke zlepšení podmínek pro jejich vývoj. Číní tak s maximální odborností, citlivostí k potřebám dětí i s respektem k etickým principům.



PhDr. Zora Dušková, ředitelka Dětského krizového centra

Poslání a činnost Dětského krizového centra

Dětské krizové centrum, o. s. působí jako nestátní nezisková organizace zaměřená zejména na problematiku dětí týraných, sexuálně zneužívaných, zanedbávaných (syn CAN = Child Abuse and Neglect), dětí ohrožených na zdravém vývoji rizikovými faktory v prostředí a dále na problematiku dětí nacházejících se v závažných životních situacích či dětí traumatizovaných.

Prvotním cílem DKC, o. s. je **naplňování potřeb, ochrana práv a oprávněného zájmu ohrožených dětí**, dále úprava a stabilizace podmínek, v nichž dítě vyrůstá, a to prostřednictvím přímé odborné práce s dítětem a prostřednictvím odborné práce s rodinným (sociálním) systémem. Uvedených cílů dosahuje naše občanské sdružení provozováním vlastního odborného pracoviště Dětské krizové centrum.

Dětské krizové centrum si klade za cíl

- a) provádět detekci ohrožených dětí
- b) prostřednictvím ambulantních služeb realizovat diagnostiku a terapii syndromu týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte
- c) poskytovat odbornou pomoc dětem a jejich rodinám, u kterých se syn CAN již projevuje
- d) provozovat distanční krizovou pomoc prostřednictvím Linky důvěry
- e) podílet se na řešení závažných případů ohrožení dítěte v rámci interdisciplinární spolupráce se státními institucemi, nestátními a dalšími organizacemi a spolupracovat s obdobnými sdruženími a odborníky doma i v zahraničí
- f) aktivně se zabývat prevencí syndromu CAN, pořádat vzdělávací a osvětové akce a semináře

Služby Dětského krizového centra jsou uživatelům poskytovány **bezplatně**.

Působnost Dětského krizového centra je **celorepubliková**.



Počítáme-li průměrně 48 sedadel na jedno vozidlo, jelo by 5 000 dětí 104 autobusy...

Časová dostupnost služeb

Ambulantní provoz Dětského krizového centra:

pondělí, středa: 8,00–16,00

úterý, čtvrtek: 8,00–18,00

pátek: 8,00–14,00

Distanční krizová pomoc – Linka důvěry je zajištěna v non-stop provozu.

Struktura

Sekce psychosociální

Ambulantní služby

- krizová pomoc
- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Distanční služby

- telefonická krizová pomoc

Sekce zdravotnická

- klinická psychologie

Sekce prevence

Osvětově preventivní aktivity

- odborné výstupy, konference, semináře
- semináře pro děti, laickou veřejnost
- mediální výstupy

Sekce vzdělávání

- výuka na FF UK, katedra psychologie
- výuka na Pražské vysoké škole psychosociálních studií
- školící pracoviště – spolupráce s VOŠ, FF UK katedra psychologie, PedF UK

Personální zajištění

- psychologové
- kliničtí psychologové
- sociální pracovníci
- terapeuti
- externí právníci
- pracovníci Linky důvěry
- externí supervizoři
- pracovník pro komunikaci a PR
- administrativní pracovnice

Oprávnění k poskytování služeb

1) Pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí dle zákona 359/1999 Sb. vydaného MPSV dne 31. 8. 2000. Sociálně právní ochrana je v Dětském krizovém centru zaměřena zejména na tyto oblasti:

- vyhledávání dětí, na něž se sociálně právní ochrana dětí vztahuje
- pomoc rodičům při řešení problémů souvisejících s péčí o dítě
- poradenství při výchově
- ochranu dětí před škodlivými vlivy
- odborné poradenství
- pořádání přednášek, kursů zaměřených na výchovnou problematiku

2) Registrace sociálních služeb dle zákona 108/2006 Sb. vydané Magistrátem hl. města Prahy dne 4. 10. 2007. Dětské krizové centrum poskytuje tyto registrované sociální služby:

- krizová pomoc
- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- telefonická krizová pomoc = Linka důvěry DKC

3) Registrace zdravotnického zařízení dle zákona 160/1992 vydané Magistrátem hl. města Prahy dne 3. 3. 2003. Zdravotnické zařízení Dětské krizové centrum působí v oboru „klinická psychologie“.

Výchozí principy poskytovaných služeb

- důraz na práva a oprávněný zájem dítěte
- naplňování Úmluvy o právech dítěte
- interdisciplinární přístup
- komplexnost služeb
- etické principy
- týmovost, objektivita závěrů
- multioborová spolupráce
- báze partnerství
- individuální přístup

Cílová skupina

Cílovou skupinu představují zejména **děti ve věku 0–18 let, případně raně dospělé osoby, zasažené fyzickým či psychickým týráním, sexuálníм zneužíváním** či vyrůstající v prostředí ohrožujícím jejich zdravý vývoj.

Do péče Dětského krizového centra vstupují

- děti týrané, sexuálně zneužívané, zanedbávané (syn CAN)
- děti z rozpadajících se rodin – zejména v rámci vyhrocené předrozvodové, rozvodové a porozvodové problematiky
- děti nacházející se v závažných životních situacích (ztráta, úmrtí blízké osoby)
- děti z rodin s výskytem domácího násilí
- děti ohrožené na zdravém vývoji ohrožujícím prostředím = výskyt různých forem závislosti rodiče, dlouhodobá nezaměstnanost rodiče, závažné somatické či psychické onemocnění v rodině aj.
- děti vystavené silně traumatizujícímu zážitku – dítě jako oběť či svědek násilných trestných činů, dítě jako účastník dopravní nehody
- děti z rodin, kde lze předpokládat snížené dovednosti a/či schopnosti rodičů při péči o dítě (př. z důvodu nízkého věku, postižení, závislosti rodičů na alkoholu či jiných návykových látkách)
- rodiny s dětmi zasažené sociální patologií
- děti deprivované
- rodiny s dětmi výchovně náročnými, s poruchami chování
- děti ohrožené sociálním vyloučením v kolektivu či nepřijetím v rodině, poutající negativní pozornost (šikanované)
- děti s psychickými poruchami – s neurotickými symptomy, úzkostné, depresivní



Při průměrné obsazenosti 25 žáků by 5 000 dětí zaplnilo 200 školních tříd...

Služby DKC jsou určeny

dítěti	rodičům	rodině	spoluprac. odborníkům
krizová intervence	krizová intervence	krizová intervence	
detekce	poradenství o výchově	poradenství	případové konference
diagnostika	zvyšování informovanosti	společná setkání	odborné posuzování
psychoterapie	podpůrná psychoterapie	asistovaný styk	odborné semináře
prevence	prevence	prevence	supervize
Linka důvěry	Linka důvěry	Linka důvěry	Linka důvěry
odborné doprovázení	sociální poradenství		metodické vedení
odborné posuzování	právní poradenství		
dlouhodobé sledování			

Dětské krizové centrum poskytlo od svého vzniku v roce 1992 přímou pomoc **4 954 ohrožených dětí**.

Klientela DKC v letech 1992–2011 dle diagnózy

diagnóza	počet	%
fyzické týrání	379	7,7
psychické týrání	121	2,4
sexuální zneužívání	1 088	22,0
ohrožující prostředí	1 017	20,5
rozvodová problematika	1.195	24,1
zanedbávání	130	2,6
jiná problematika	1 024	20,7
celkem	4.954	100%

Činnosti poskytované klientům v průběhu péče

- **Detekce:** vyhledávání ohrožených dětí prostřednictvím vlastní práce našich pracovníků, včetně významného podílu Linky důvěry, dále prostřednictvím kontaktů se širokou laickou i odbornou veřejností.
- **Krizová intervence:** okamžitá pomoc v krizových životních situacích, podpora a ochrana klienta ve chvílích akutně vzniklé krize. Krizová intervence je v DKC poskytována ve formě „face to face“ i ve formě distanční – Linka důvěry. V případě akutního ohrožení dítěte týráním a zneužíváním je stěžejním cílem krizové intervence ochrana dítěte před dalším násilím, před potrestáním dítěte za odtažení závažných skutečností a před manipulací a nátlakem k odvolání výpovědi.
- **Specifická diagnostika:** zmapování okolností týrání a zneužívání, posouzení validity výpovědi dítěte. Při diagnostice závažných případů týrání a zneužívání standardně úzce spolupracujeme s orgány činnými v trestním řízení (PČR, soudy) a orgány sociálně právní ochrany dětí. Citlivě vedenými vyšetřeními a psychologickými pohovory s dítětem **snižujeme riziko sekundární traumatizace dítěte.**
- **Standardní psychodiagnostika:** zhodnocení intenzity, hloubky a šířky traumatizace dítěte a její dopad na oblast emoční, osobnostní, vztahovou i oblast chování dítěte.
- **Psychoterapie:** zmírnění následků nepřiměřeného zacházení s dítětem, odžití a zpracování emočních obsahů a traumatizujících zážitků, podpora adaptace na probíhající zásadní životní změny, podpora zdravého sebepojetí dítěte, hlubší porozumění vlastním projevům a prožitkům, ozdravení interpersonálních vztahů, minimalizaci rizika rozvoje sociálně patologického chování dítěte a rizika rozvoje sekundárních duševních poruch, včetně deprese, sebepoškozování či suicidálního jednání.

- **Poradenstvím o výchově:** zvyšování míry porozumění potřebám dítěte na straně rodiče a schopnosti rodičů správně porozumět projevům a motivům chování dítěte; rozšiřování repertoáru výchovných metod, s akcentem především na pozitivní zpevňování (odměna, ocenění, pochvala) a omezování negativních výchovných postupů (tresty); zvyšování kompetencí rodičů i akceptace dítěte.
- **Sociální poradenství:** zvyšování informovanosti klienta, zvyšování orientace klienta v systému sociálně právní ochrany dětí a psychosociální síti; podpora využívání přirozených sociálních vazeb, posilování kompetencí klienta.
- **Právní poradenství:** bezplatná právní poradna pro klienty – poskytování základní orientace v systému sociálně právní ochrany dítěte, v zákonných možnostech ochrany dítěte; prohloubení informovanosti potřebné pro zahájení či vedení jednání.
- **Psychologické poradenství:** pomáhá klientům lépe porozumět svým pocitům, potřebám, motivacím.
- **Terénní práce:** návštěvy dítěte či jeho rodiny v jejich přirozeném prostředí, návštěvy dítěte během jeho pobytu např. v nemocnici, azylovém domě, v ústavním zařízení; podpora dítěti v adaptaci na změny související s pobytem dítěte mimo rodinu; mapování aktuálního psychického stavu a potřeb dítěte.
- **Specifická práce s rodinou, sanace rodiny:** navozování žádoucích změn v rodinném systému, ve vzájemných postojích, vztazích, komunikaci mezi členy rodinného systému.

- **Asistované styky:** odborná práce na obnově vztahu mezi dítětem a rodičem, příprava dítěte i rodiče na vzájemné setkávání; zajištění realizace styku dítěte s rodičem v emočně bezpečném prostředí.
- **Dlouhodobé sledování:** monitorování a upevňování dosažených změn; včasné podchycení případných nově vznikajících problémů na straně dítěte, rodičů i rodinného systému.
- **Odborné doprovázení:** podpora dítěte v rámci psychicky zátěžových úkonů, jaké představuje výslech dítěte, sestavení identikitu, rekognice, soudní jednání.
- **Odborné posuzování:** vypracování odborných posudků a zpráv týkajících se především okolností týrání a zneužívání dítěte, jeho psychického stavu, případně prognózy a doporučení k řešení ohrožující situace. Standardně si tyto odborné posudky žádají zástupci kriminální policie, OSPODů a soudů.

Služby Dětského krizového centra

Ambulantní služby v roce 2011

V průběhu roku 2011 jsme poskytovali naše ambulantní služby celkem 395 ohroženým dětem. Nově vstoupilo v roce 2011 do péče **249 klientů, tj. dětí týraných, zneužívaných a dětí nacházejících se ve zvláště obtížných a ohrožujících podmínkách. Z předchozích let zůstalo v péči dalších 146 ohrožených dětí v obtížných životních situacích, včetně závažných případů týrání a zneužívání dětí. Celkem tak bylo v uvedeném období v aktivní péči 395 klientů a jejich rodin, což představovalo přes 800 uživatelů ambulantních sociálních služeb DKC. Péče o ohrožené děti byla naplňována prostřednictvím 5 982 konzultací.** V návaznosti na individuální potřeby čerpali někteří klienti více než jednu službu DKC.

Diagnózy nových případů, krizových intervencí a opakovaných případů v roce 2011

diagnóza	počet	%	konzultací	%
fyzické týrání	37	9	778	13
psychické týrání	12	3	124	2
sexuální zneužívání	121	31	1 964	33
ohrožující prostředí *	89	23	1 349	23
vyhrocený rozvodový spor	65	16	1 083	18
zanedbávání	3	0	16	0
jiná problematika **	68	18	668	11
celkem	395	100	5 982	100

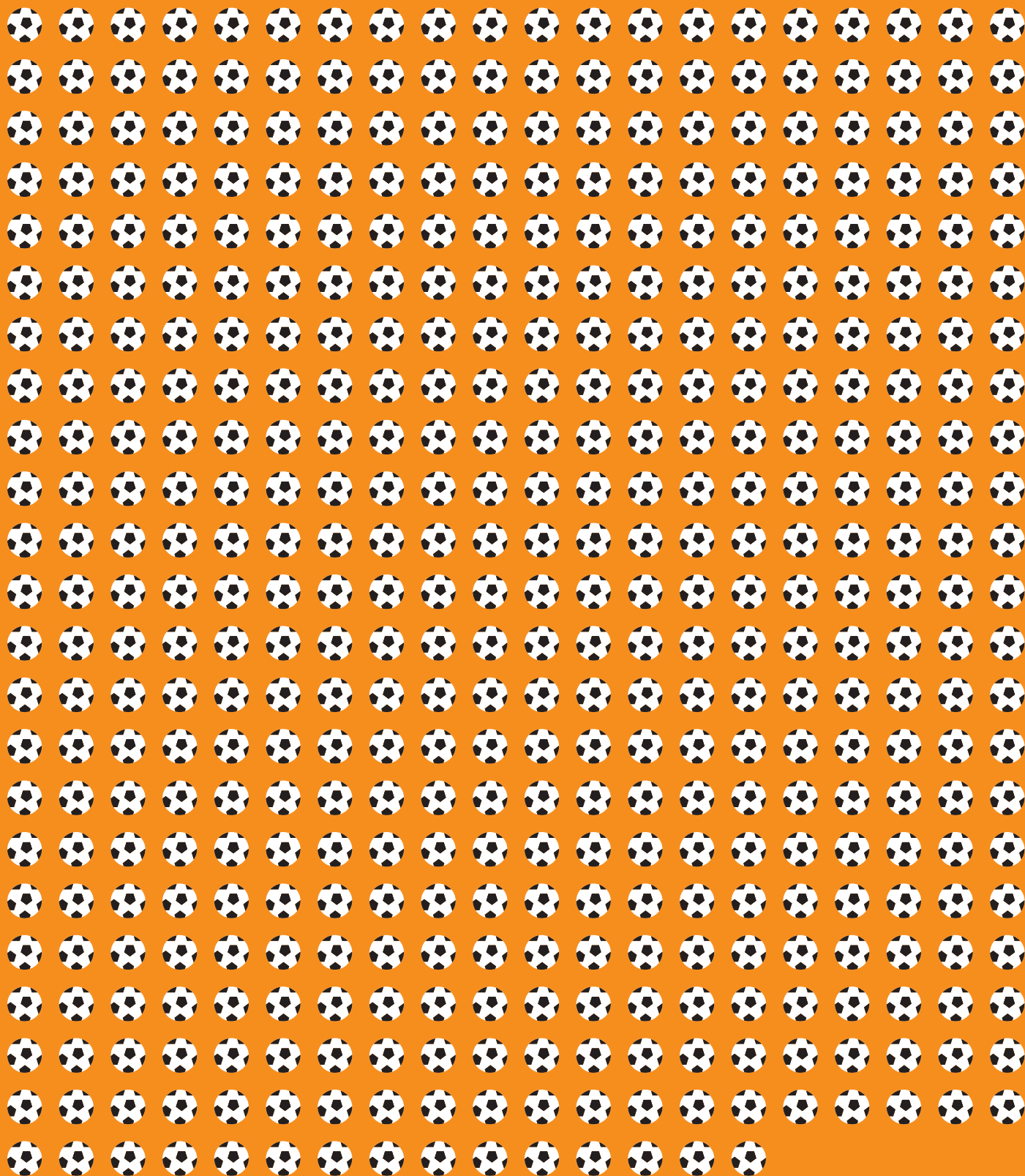
* ohrožující prostředí zahrnuje zejména domácí násilí, výskyt závislostí v rodině, závažné onemocnění v rodině aj.

** jiná problematika zahrnuje zejména neurotické, depresivní poruchy, ztrátu blízké osoby, jiné formy traumatizace dítěte

Ve shodě se závažností řešené problematiky byl největší počet konzultací

jednoznačně věnován řešení případů podezření ze sexuálního zneužívání dětí.

Uvedená čísla dokladují především závažnost problematiky sexuálního zneužívání dětí i náročnost péče, kterou zneužívané děti a jejich rodiny potřebují. Ve většině případů poskytujeme našim klientům opakovanou, případně dlouhodobou péči.



Z 5 000 dětí bychom sestavili 454 fotbalových týmů...

Konzultace v roce 2011 dle typu výkonu

typ výkonu	typ výkonu	počet
korespondence	e-mail, SMS	207
	korespondence – pozvánky, jiné	68
komunikace	tel. kontakt s matkou	594
	tel. kontakt s otcem	226
	tel. kontakt se spolupracujícími odborníky	879
	tel. kontakt s klientem	22
	tel. kontakt s prarodiči	26
	tel. kontakt – jiný	57
	objednání	230
spolupráce	osobní setkání se spolupracujícím odborníkem	266
	přítomnost u soudu, vyšetření s PČR	27
	supervize případu	60
odborné posuzování	zpráva, odborný posudek	355
diagnostika	krizová intervence, psychologický pohovor	416
	psychologické vyšetření – vstupní	327
	psychologické vyšetření – kontrolní	51
	asistence – videozáznam	196
konzultace	rozhovor s matkou – úvodní	307
	rozhovor s matkou – kontrolní	595
	rozhovor s otcem – úvodní	133
	rozhovor s otcem – kontrolní	177
	rozhovor s prarodiči	81
	rozhovor s oběma rodiči	198
	individuální plánování	169
	právní poradna	15
specifická práce s rodinou	asistovaný styk	2
psychotherapie	terapie individuální, terapie hrou, relaxace	218
jiné	ostatní	80
celkem		5 982

Služby Dětského krizového centra byly – podobně jako v předchozích letech – hojně využívány nejen **obyvateli Prahy**; uživatelé služeb dojížděli do DKC i ze **vzdálenějších krajů ČR**. Na poměrně vysokém počtu klientů ze vzdálenějších regionů se podílí jednak zásadní nedostatek zařízení podobného typu v ČR, jednak vysoká míra sociální stigmatizace vázaná na problematiku syn CAN a potřeba klientů najít „bezpečné“ místo pro řešení nepříznivé situace.

Klientela DKC v roce 2011 dle regionu:

region	počet	%
Praha	256	65
Středočeský kraj	95	24
ostatní kraje	44	11
celkem	395	100

Děti jsou týráním, sexuální zneužíváním i zanedbáváním ohroženy již od nejútlejšího věku. Rok 2011 nebyl v tomto výjimkou, což potvrzuje opakovaně i věková struktura klientely DKC. **Téměř ¼ představovaly děti předškolního věku!**

Klientela DKC v roce 2011 podle věkové skupiny a pohlaví

pohlaví	do 3	3–6	6–9	9–12	12–15	15–18	18+	Σ
mužské	1	36	33	28	23	11	1	133
ženské	5	48	69	50	44	33	13	262
celkem	6	84	102	78	67	44	14	395

Krizová pomoc

Cílem sociální služby „krizová pomoc“ je v první řadě zajistit ochranu a bezpečí ohrožených dětí; poskytnout dětem a jejich rodinám psychickou podporu, stabilizovat jejich emoční stav, provázet ohrožené děti při zvládnutí obtížné životní situace; podporovat děti a členy jejich rodiny ve schopnosti aktivně řešit obtížnou situaci, rozvíjet jejich samostatnost a dovednost řešit dlouhodobě nepříznivou sociální situaci; minimalizovat míru negativního dopadu nepříznivé situace na dítě, zachovat (je-li to v zájmu dítěte) rodinné vazby a začlenit traumatizované děti zpět do společnosti a v neposlední řadě eliminovat nežádoucí až ohrožující reakce na krizovou situaci.

Službu krizová pomoc využilo v roce 2011 celkem **268 klientů – tj. ohrožených dětí**. Do péče DKC ve většině případů nevstupuje pouze ohrožené dítě, ale i další členové jeho rodiny – **celkový počet uživatelů služby krizová pomoc je proto výrazně vyšší a čítal na 518 osob. V rámci služby „krizová pomoc“ jsme poskytli 3 895 konzultací.**

V rámci poskytované péče jsme i v roce 2011 řešili ty nejzávažnější případy sexuálního zneužívání dětí, včetně znásilnění či pokusů o něj, dále závažné případy brutálního fyzického násilí páchaného na dětech. Z případů ohrožujícího prostředí dominovalo jednoznačně domácí násilí, jemuž byly děti přítomné jako svědci, či závislosti rodičů na alkoholu a jiných návykových látkách. Narůstající tendenci mají též případy sebepoškozování dětí, často vznikající v důsledku jejich traumatizace syn CAN, citové deprivace či jiných nepříznivých okolností v životě dítěte. V narůstající míře se setkáváme také se sexuálním experimentováním mezi dětmi.

Klientela služby krizová pomoc v roce 2011

klienti nově vstupující do péče	174
pokračující či obnovené péče	94
celkem aktivních klientů	268

Krizová pomoc je poskytována v časovém rozpětí od jednorázového kontaktu po dobu nezbytně nutnou ke zvládnutí krizové životní situace a k zajištění bezpečí a ochrany dítěte, ke stabilizaci psychického stavu dětí a stabilizaci celkové situace rodině, po dobu zvýšených nároků kladených na adaptaci na závažné životní změny.

Vstupní problematika – aktivní klientela služby krizová pomoc v roce 2011

diagnóza	ohrožené děti	uživatelé služeb*	konzultace**
fyzické týrání	35	66	700
psychické týrání	12	20	109
sexuální zneužívání	101	198	1 567
ohrožující prostředí	71	137	1 036
vyhrocený rozvodový spor	6	12	95
zanedbávání	2	2	3
jiná problematika	41	83	385
celkem	268	518	3 895

* péče DKC je směřována nejen k ohroženým dětem, ale také k ostatním členům rodiny; zde uvedeni jako uživatelé služeb

** konzultace = počet osobních i distančních kontaktů s klienty a spolupracujícími odborníky

Za nejzávažnější v rámci krizové pomoci považujeme problematiku **sexuálního zneužívání dětí**, a to s ohledem na počet řešených případů i z hlediska závažnosti dopadu sexuálního zneužívání na psychický stav a celkový vývoj ohroženého dítěte.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

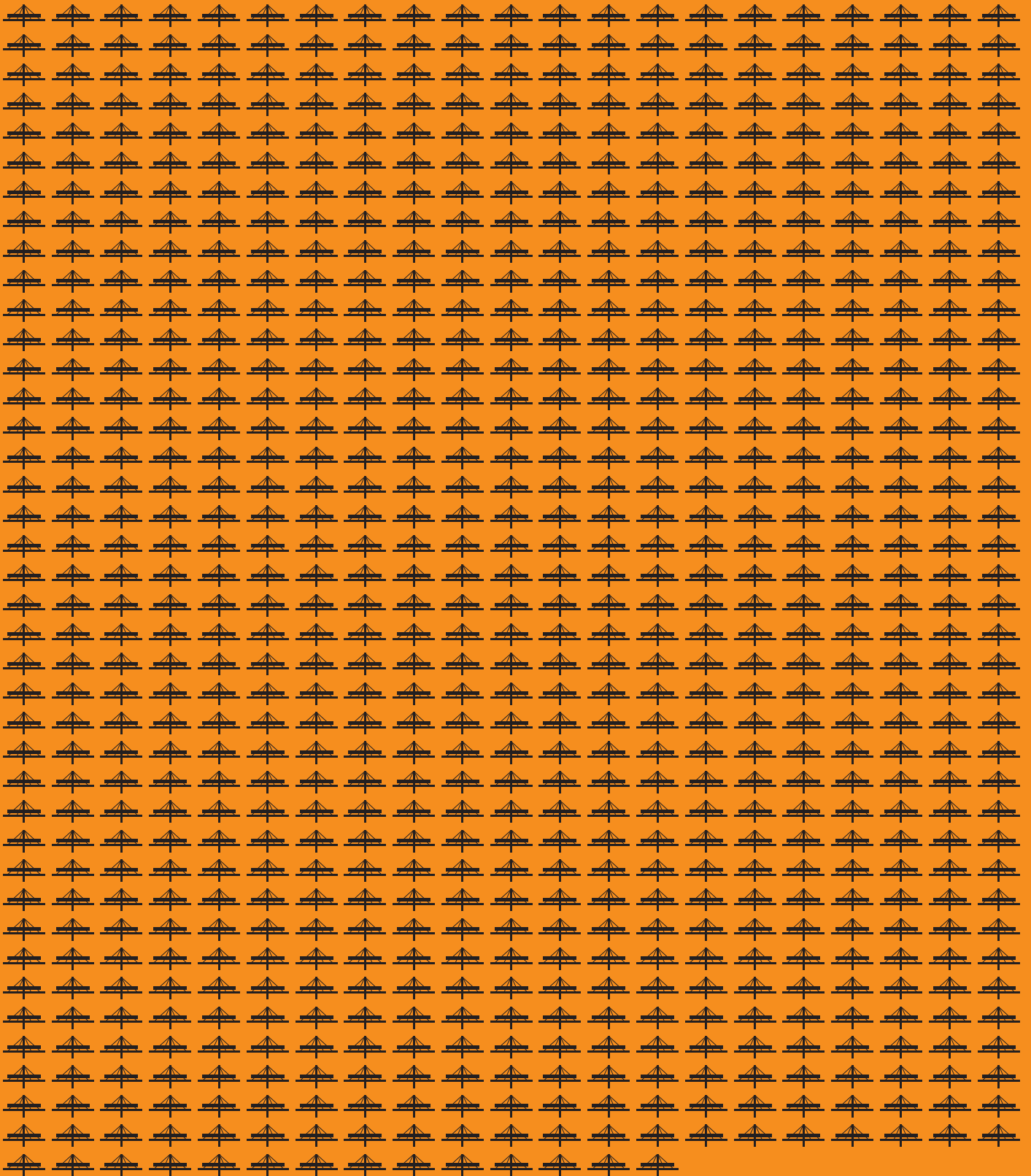
Klientela sociálně aktivizačních služeb v roce 2011

klienti nově vstupující do péče	51
pokračující či obnovené péče	78
celkem aktivních klientů	129

Cílem sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi je minimalizace následků plynoucích z nepříznivých životních situací; posílení či obnova zdravého fungování rodinného systému, zejména pak vzájemných vztahů, vazeb a postojů vždy tam, kde je to v zájmu dítěte; rozvoj rodičovských kompetencí a schopnosti zvládat nepříznivou situaci; zachování či obnova vazeb s přirozeným prostředím; provázení obtížnou životní situací a podpora adaptace na životní změny, podporování dětí a členů jejich rodiny ve schopnosti aktivně řešit obtížnou situaci a rozvíjet jejich samostatnost.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi využilo v roce 2011 celkem

129 klientů – tj. ohrožených dětí. Do péče DKC ve většině případů nevstupuje pouze ohrožené dítě, ale i další členové jeho rodiny – **celkový počet uživatelů sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi je proto výrazně vyšší a čítal na 254 osob. Celkem jsme v roce 2011 v rámci této služby poskytli 1899 konzultací.**



Pokud by se vozilo na každém kolotoči 6 dětí, znamenalo by 5 000 dětí **833** obsazených kolotočů...

Vstupní problematika – aktivní klientela sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi v roce 2011

diagnóza	ohrožené děti	uživatelé služeb*	konzultace**
fyzické, psychické týrání	6	13	93
sexuální zneužívání	24	44	379
ohrožující prostředí	28	47	313
vyhrocený rozvodový spor	58	127	988
zanedbávání	1	2	11
jiná problematika	12	21	115
celkem	129	254	1 899

* péče DKC je směřována nejen k ohroženým dětem, ale také k ostatním členům rodiny; zde uvedeni jako uživatelé služeb

** konzultace = počet osobních i distančních kontaktů s klienty a spolupracujícími odborníky

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou péčí přímo navazující na poskytovanou krizovou pomoc a jsou definovány především jako dlouhodobá – terapeutická péče pro děti týrané, sexuálně zneužívané či jinak ohrožené na zdravém vývoji a péče poradenská pro rodiče. Vedle toho jsou službou samostatně poskytovanou rodinám s dětmi zatíženými především vyhrocenými rozvodovými spory, které svým dopadem na psychiku dítěte nabývají nejednou až rozměrů psychického týrání dítěte.

Sociálně aktivizační služby představují ve většině případů déleodobější, systematickou a hlubší práci, vhodně navazující na úžeji zacílenou krizovou pomoc a nabízí možnost postupného odstraňování příčin vzniku dysfunkčnosti v rodině jako základního předpokladu pro sociální prevenci, prevenci rozvoje sociálně patologického chování a/či rozvoje duševních poruch i prevenci kriminality.

Zdravotnická sekce – klinická psychologie

Cílová skupina

Cílovou skupinu představují děti s rozmanitými psychickými obtížemi a psychickými poruchami, ponejvíce s neurotickými poruchami typickými pro dětský věk, dále jedinci vyrovnávající se s různými stresujícími podmínkami a dopadem

traumatizujících událostí, u nichž intenzita následků vedla k rozvoji duševních poruch. Cílová skupina zahrnuje děti i dospělé osoby.

Činnost zdravotnické sekce

Zdravotnická sekce nabízí krizovou intervenci, standardní klinicko-psychologickou diagnostiku a psychoterapii. V roce 2011 čítal počet klientů (pacientů) zdravotnické sekce **26 jedinců**. Poskytnuto bylo v rámci zdravotnické sekce **188 konzultací**. Do zdravotnické sekce vstupují ponejvíce děti ohrožené traumatizujícími zážitky, neurotickými symptomy, depresemi, sebepoškozováním či sebevražednými tendencemi.

Telefonická krizová pomoc

Cílem telefonické krizové pomoci je nabízení bezpečného prostoru klientovi, bezpečné provázení při zvládnání obtížné životní situace; stabilizace jeho emočního stavu, snižování případných nebezpečí vyplývajících z jeho krizového stavu a krizové situace. Telefonická krizová pomoc představuje snadno dostupnou, pro klienta bezpečnou a nenápadnou odbornou pomoc pro děti i dospělé, kteří se nacházejí v obtížné či ohrožující životní situaci. Linka důvěry tak často poskytuje první kontakt klientovi, který využívá nabízený „bezpečný prostor“ a anonymitu této služby.

Linka důvěry je významným krizovým záchytným bodem syndromu zneužívaného, týraného zanedbávaného dítěte a významně přispívá k detekci ohrožených dětí. Linka důvěry Dětského krizového centra zahájila svoji činnost v roce 1996 a od té doby přijala již 37 250 kontaktů.

Linka důvěry DKC poskytovala v roce 2011 tyto služby:

- non-stop telefonickou krizovou pomoc
- internetové poradenství
- krizovou pomoc formou chat kontaktů
- krizovou pomoc formou skype kontaktů

Typy kontaktů přijatých prostřednictvím LD DKC v roce 2011

typy kontaktů	počet
hovor	1 437
zavěšení, mlčení	159
internetové poradenství	268
podaná informace	291
testovací hovor	121
zneužití Linky důvěry	28
profesní kontakt	18
omyl, zazvonění	55
skype	22
SMS přijaté na pevnou linku	12
celkem	2 411

Převažující problematika řešená v hovorech přijatých LD DKC v roce 2011

převažující problematika	výskyt
syndrom CAN	484 x
vztahová, rozvodová a rodinná problematika	2 199 x
osobní a existenciální problematika	1 198 x
sociální a právní problematika	245 x
zdravotní problematika	408 x
závislosti, sociální patologie	149 x
sexuální problematika	102 x
jiná traumatizující událost	81 x

* pozn: v hovorech se často vyskytují dvě a více závažných problematik, proto číslo převyšuje celkový počet přijatých kontaktů.

Uvedená tabulka dokládá význam Linky důvěry DKC při detekci a odborné pomoci ohroženým dětem. Problematika syn CAN se během roku 2011 vyskytla v přijatých kontaktech minimálně 484 x, což představuje 20 % ze všech přijatých kontaktů! Počínající i vleklé vztahové problémy rodin a jiné formy vztahové dysfunkčnosti v rodinách jsou navíc zahrnuté v okruhu vztahová a rozvodová problematika, a to v celkovém počtu 2 199 x.

Následující tabulky potvrzují **opodstatnění non-stop provozu Linky důvěry Dětského krizového centra**. Celá ¼ kontaktů byla přijata během víkendů a více než 1/3 kontaktů byla přijata v čase mezi 18. hodinou večerní a 8. hodinou ranní – tj. v době, kdy již mají volající na hovor buď příhodnější podmínky či naopak bezprostředně po té, co došlo k vyhocení situace (domácí násilí, toulající se dítě, jiná ohrožení).

Kontakty přijaté LD DKC v roce 2011 dle dne v týdnu

den	počet	%
pondělí	395	16
úterý	345	14
středa	340	14
čtvrtek	347	15
pátek	359	15
sobota	309	13
neděle	316	13
celkem	2 411	100

Kontakty přijaté LD DKC v roce 2011 dle času přijetí

hodina přijetí kontaktu	počet	%
8:00–18:00	1 261	54
18:00–00:00	864	36
00:00–8:00	289	10
celkem	2 411	100

Prevence a osvěta

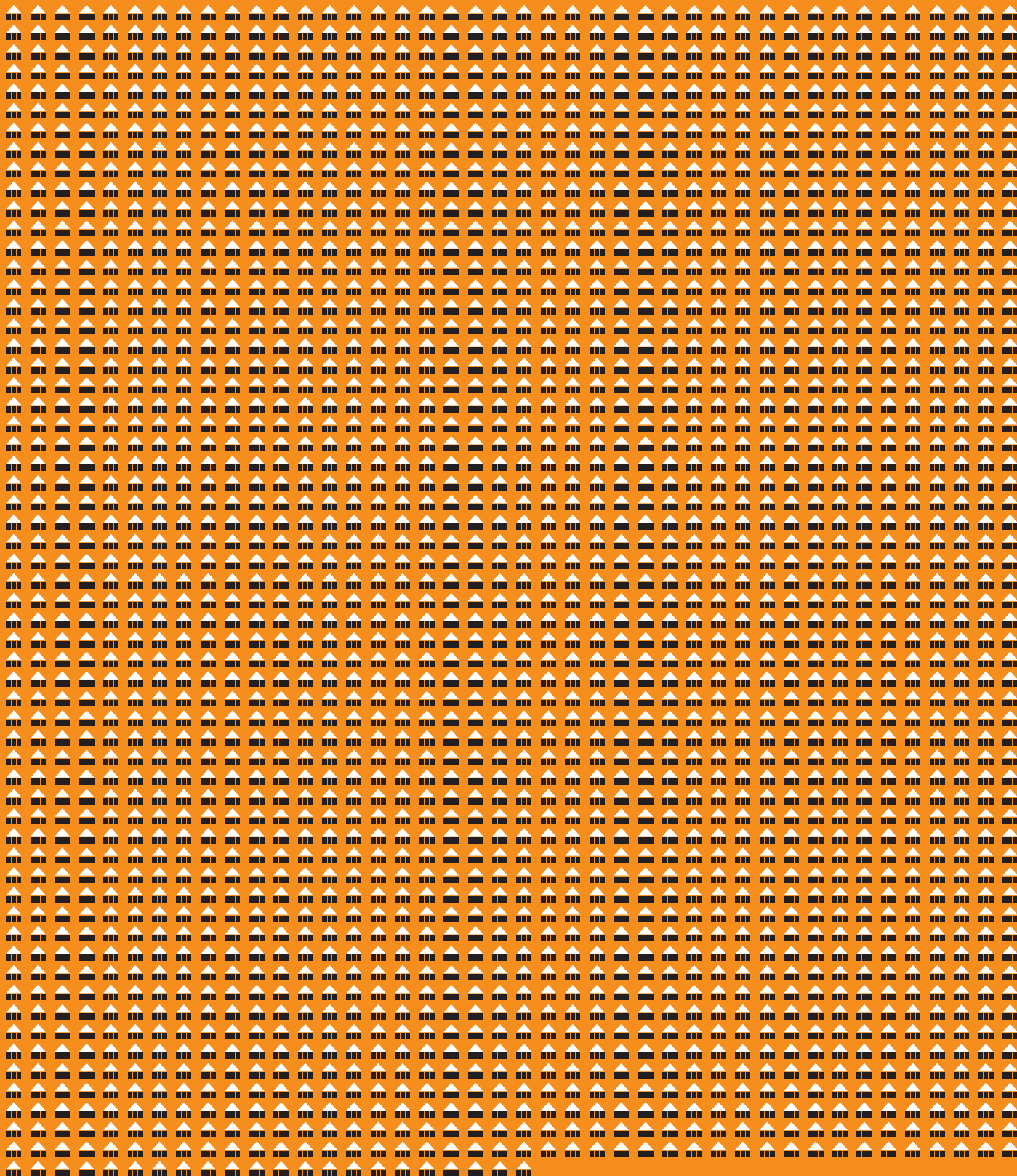
Dětské krizové centrum se aktivně podílí na primární a sekundární prevenci syn CAN. Nejširší prevence probíhá především prostřednictvím mediálních vystoupení odborných pracovníků DKC. Dlouhodobě spolupracujeme např. s Českou televizí, televizí Nova, televizí Prima; z rozhlasových stanic spolupracujeme zejména s rádiem Bonton a Českým rozhlasem.

Přednášky pro děti a besedy s nimi jsou již tradičně součástí našich preventivně osvětových aktivit. V průběhu roku některé školy navštěvují v rámci exkursí přímo prostory Dětského krizového centra. Vedle žáků základních škol se exkursí v DKC zúčastnili také studenti vyšších odborných škol, lékařské fakulty, katedry psychologie či pedagogické fakulty UK.

Součástí přibližování Dětského krizového centra nejširší veřejnosti je i každoročně pořádaný „den otevřených dveří“, kdy se do našeho zařízení přišli podívat žáci a studenti pražských škol, kolegové z OSPODů a NNO, zástupci nadací i lidé z řad nejširší veřejnosti.

Podobně jako v předchozích letech jsme i v roce 2011 mohli prezentovat problematiku ohrožených dětí během přípravy budoucích profesionálů a působit v roli externích lektorů na vysokých školách (FF UK katedra psychologie, Pražská vysoká škola psychosociálních studií).

Za významné ocenění považujeme jmenování Dětského krizového centra odborným garantem Národní konference „Stop sexuálnímu násilí na dětech“ pořádané Úřadem vlády 28. 11. 2011.



Pro 5 000 dětí by se muselo postavit 2500 klasických táborových stanů...

Osvětové aktivity realizované v roce 2011

Darujte sebe! 2011

Na problematiku týraných, zneužívaných a zanedbávaných dětí upozornil 9. ročník charitativního projektu Darujte sebe! 2011. Akce se uskutečnila v sobotu 28. května na Výstavišti Incheba Expo v Praze Holešovicích. Projekt se uskutečnil pod záštitou radního hl. města Prahy, Petra Dolínka, a za podpory spolupořadatele Nadace Terezy Maxové dětem.

Moderování akce se tradičně zhostil Petr Zajíček a Martina Hynková-Vrbová. Několik stovek návštěvníků, kteří během akce darovali svůj čas dětem, si užilo vystoupení divadelní společnosti Kulich a Docela velkého divadla. Kromě představení pro děti na akci vystoupil účastník Československé Superstar Matt Pardus s taneční skupinou JustIncredible. Tanečním vystoupením potěšila také skupina Freedom a na své si přišli i milovníci bojových sportů, juda a capoeiry. Nechyběly ani ukázky zásahu a techniky Policie ČR, Městské policie hl. města Prahy a Hasičského sboru hlavního města Prahy. Podpořit společný projekt Nadace Terezy Maxové dětem a Dětského krizového centra se rozhodla svým vystoupením Tereza Černochová s kapelou Low Cost Trio a Bára Zemanová & Band. Hlavním lákadlem akce zůstávaly opět sportovní a zábavní disciplíny, kde rodiče s dětmi museli pro úspěšné splnění úkolu spojit své síly.

Darovali sebe: Spolupořadatel: Incheba Expo Praha, Nadace Terezy Maxové dětem; Generální partner: Metrostav a.s.; Exkluzivní partneři: Side2, Durabo; Hlavní partner: GE Volunteers Elfun, Magistrát hl. města Prahy, OCÉ ČR.

Dopravní podnik hl. města Prahy, Messer Technogass, MPM, VGD, Parkhotel Praha, Rítual, Sedita, Skiareál Bosíno

Odvrácená strana dětství 2011

Přehlídka filmů, jejichž ústředním tématem je dětství a hlavním hrdinou dítě, se v roce 2011 konala již po deváté. Filmový festival probíhal v Kině Atlas od 21. 11. 2011 do 23. 11. 2011 a diváci mohli shlédnout celkem 11 snímků.

Volba termínu na konci listopadu není náhodná. Odvrácená strana dětství se koná vždy při příležitosti výročí Světového dne prevence týrání a zneužívání dětí, který připadá na 19. listopadu. O den později si pak připomínáme výročí přijetí Úmluvy o právech dítěte. Filmová přehlídka nabídla i snímky s citlivými tématy jako Má milovaná holčička, Zneužívaný, ale také odlehčené filmy zabývající se tematikou dětství jako Juno, Mímina nebo Jmenuji se Oliver Tate. Kromě výše zmíněných snímků byly promítnuty filmy Milionář z chatrče, Purpurová barva, Norské dřevo, Cigán, Občanský průkaz a Mikulášovy patálie.

Exkluzivním partnerem přehlídky se stala společnost

Zátiší Catering Group, a.s.

Hlavní partneři: 2 Fresh, Durabo, Kino Atlas.

Partneři přehlídky: Aerofilms, Bontonfilm, Callabee Film AS, Falcon, Hollywood Classic Entertainment, Digsen, Ivana Benešová

Financování, audit

Naše poděkování patří všem poskytovatelům finanční i nefinanční podpory poskytnuté Dětskému krizovému centru. Bez této pomoci bychom nebyli schopni poskytovat služby v uvedeném rozsahu a kvalitě.

Účetnictví DKC, o.s. spravuje od roku 1999 účetní firma Grenna účetnictví, s.r.o.

Financování Dětského krizového centra je vícezdrojové, a proto se na zajištění chodu celého zařízení podílí více donátorů z řad institucí, právnických i fyzických osob.

Partneři v roce 2011

Exkluzivní partneři Durabo; Nadace Terezy Maxové dětem; Nadační fond J&T; Side2; Zátíší Catering Group a.s.

Hlavní partneři Incheba EXPO Praha; Metrostav a.s.; Nadace Naše dítě; Pomozte dětem – sbírkový projekt České televize a Nadace rozvoje občanské společnosti

Partneři 2 Fresh; Definity Systems s.r.o.; GE Money Bank; Kino Atlas; Kodys s.r.o.; Nadační fond Fragilis; Nadační fond Heleny Houdové Slunečnice; OCÉ Česká republika s.r.o.; OP Tiger, spol. s.r.o.; Oresi s.r.o.; Pankrác a.s.; Parkhotel s.r.o.; Profimed s.r.o.; RWE Transgas, a.s.; Siemens AG; Sieza s.r.o.

Dotace a granty Magistrát hlavního města Prahy; MČ Praha 1; MČ Praha 4; MČ Praha 5; MČ Praha 10; MČ Praha 12; Ministerstvo práce a sociálních věcí; Středočeský kraj – Humanitární odbor.

Speciální poděkování Martina Hynková – Vrbová, Helena Kavanová, Mariana Kroftová, Vlasta Langhamerová, Tomáš Machek, Veronika Martínková, Petr Neubauer, Tomáš Přenosil, Karel Seidenglanz, Sanjiv Suri, Šárka Špeciánová, Jiří Talkner, Simona Vališová, Iva Vodáková, Markéta Zajícová, Petr Zajíček, anonymní poskytovatelé příspěvků ve prospěch veřejné sbírky.

Výdaje v roce 2011 dle služeb (zaokrouhleno)

číslo účtu	název účtu	KP	SAS	TKP	ostatní služby a projekty	celkem
501 100	kancelářské potřeby, spotřeba	54 770	31 840	18 315	2 360	107 285
501 700	DDHM do 40tis.	123 435	56 290	68 550	0	248 275
502 100	energie k nájmu	152 720	113 260	43 545	0	309 525
511 200	opravy, udržování majetku,VT	40 740	19 055	5 000	0	64 795
512 100	cestovné, ubytování	16 830	5 770	2 475	10 825	35 900
513 100	náklady na reprezentaci	8 180	1 920	270	20 765	31 135
518 100	nájemné	141 010	101 150	49 130	7 900	299 190
518 210	telefony, internet	53 005	32 045	21 630	11 130	117 810
518 300	poštovné	8 980	5 875	0	0	14 855
518 400	účetnictví, audit	120 870	83 555	32 440	0	236 865
518 600	školení, vzdělávání	11 810	10 320	8 400	2 000	32 530
518 700	osvěta, grafika, tisky	38 145	12 755	7 305	147 850	206 055
518 910	ostatní služby	25 445	1 870	2 215	- 16 280	13 250
518 950	praní prádla, odpad	5 640	1 850	3 620	0	11 110
518 960	BOZP, PO	4 165	800	3 100	0	8 065
518 970	supervize	20 720	14 300	0	0	35 020
518 980	aktualizace, údržba webu	0	0	0	225	225
521 100	mzdové náklady	1 700 040	1 090 150	377 950	60 000	3 228 140
521 200	DPP	75 905	24 240	31 600	67 500	199 245
521 300	DPČ	137 800	102 890	735 085	0	975 775
524 100	sociální a zdravotní pojištění	622 095	405 030	381 760	21 745	1 430 630
527 100	stravenky	43 940	28 740	10 400	0	83 080
538 100	ostatní daně a poplatky	0	0	50	1 930	1 980
538 200	poplatky TV, Rozhlas	1 080	0	1 080	0	2 160
549 100	bankovní poplatky	1 255	665	500	0	2 420
551 140	Odpisy dlouhodobého DHM	0	0	0	133 005	133 005
568 100	pojištění činnosti, majetku	8 505	4 000	3 000	7 490	22 995
568 200	pojištění zákonné úrazové	7 320	5 500	4 370	405	17 595
501 900	materiál a služby darované	0	0	0	139 000	139 000
	celkem výdaje	3 424 405	2 153 870	1 811 790	617 850	8 007 915

Výnosy v roce 2011 dle služeb (zaokrouhleno)

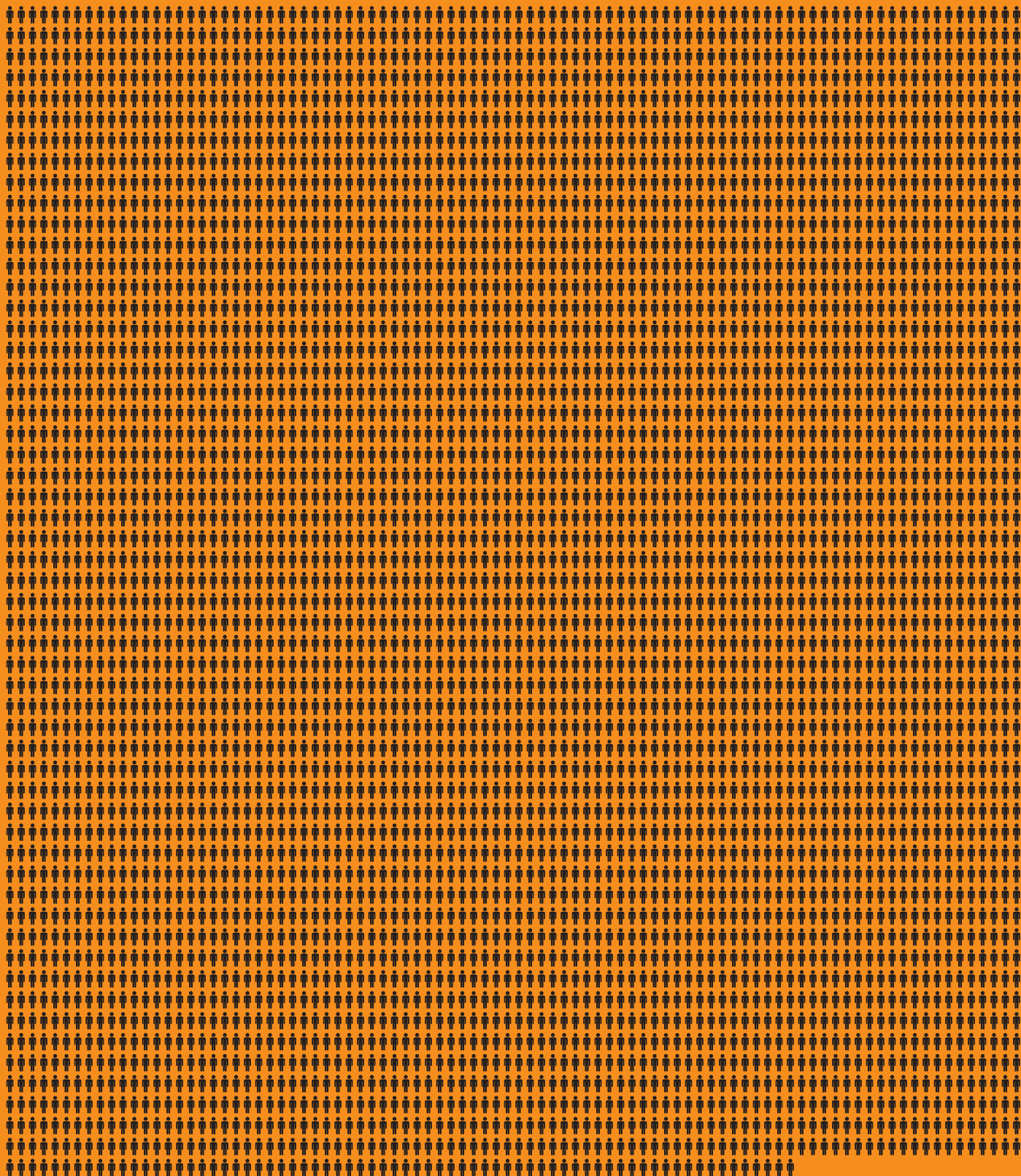
donátor	KP	SAS	TKP	ostatní služby a projekty**	celkem*	%
MPSV	2 055 000	978 000	956 000	0	3 989 000	49,8
MHMP	235 200	331 500	205 700	80 000	852 400	10,7
Středočeský kraj – Human. fond	97 185	0	100 000	0	197 185	2,5
MČ Praha 1	0	0	80 000	0	80 000	1,0
MČ Praha 4	71 070	78 930	70 000	0	220 000	2,8
MČ Praha 5	0	0	30 000	0	30 000	0,4
MČ Praha 10	40 390	19 610	0	0	60 000	0,7
MČ Praha 12	10 000	20 000	0	0	30 000	0,4
NROS – Pomozte dětem!	93 145	95 220	25 455	0	213 820	2,7
Nadace Terezy Maxové dětem	182 450	217 550	0	162 490	562 490	7,0
Nadace Naše dítě	133 245	109 400	0	0	242 645	3,0
Nadace Naše dítě / RWE	0	0	50 000	0	50 000	0,6
Nadační fond J&T	270 395	150 060	89 635	0	510 090	6,4
Nadační fond Heleny Houdové	0	0	189 975	0	189 975	2,4
Nadace Siemens, Fond pomoci	13 565	9 435	0	0	23 000	0,3
Metrostav, a.s.	44 605	40 630	4 765	10 000	100 000	1,2
GE Money Bank, a.s.	3 525	0	0	44 475	48 000	0,6
Ing. Vališová	24 010	0	0	0	24 010	0,3
Kodys, s.r.o.	12 000	0	0	0	12 000	0,1
Pankrác, a.s.	2 805	0	0	0	2 805	0,0
klinická psychologie	0	0	0	53 940	53 940	0,7
služby, materiál darované	0	0	0	139 000	139 000	1,7
veřejná sbírka	48 110	24 315	6 580	0	79 005	1,0
členské příspěvky	0	0	0	2 900	2 900	0,0
úroky	0	0	0	190	190	0,0
prodej služeb, vlastní činnost	86 620	79 220	3 680	105 655	275 175	3,4
ostatní drobné dary	1 080	0	0	19 200	20 280	0,3
celkem výnosy	3 424 400	2 153 870	1 811 790	617 850	8 007 910	100

* v tabulce jsou uvedeny pouze částky použité na provoz DKC v roce 2011, část poskytnutých finančních prostředků má přesah do roku 2012, a promítnou se tak až do Výroční zprávy 2012

** zejména: zdravotnická sekce, projekt Darujte sebe!

Hospodářský výsledek 2011 (bez zaokrouhlení) – 5 Kč

Největší díl rozpočtu DKC i nadále pokrývá **dotace MPSV**. Mezi další pravidelné institucionální poskytovatele finančních darů se řadí především **Magistrát hl. města Prahy, MČ Prahy 4, 10 a 12**. **Provoz Dětského krizového centra je opakovaně podporován také předními nadačními fondy, zejména z prostředků NROS – Pomozte dětem!, Nadačním fondem Terezy Maxové dětem, Nadací Naše dítě, Nadačním fondem J&T. Cenná je pro nás též podpora fyzických a právnických osob**. Svůj význam pro nás mají jednak dary finanční, ale i dary nefinanční spočívající v poskytnutí služeb či produktů.



Za dvacet let existence DKC jsme v našem zařízení pomohli 5 000 týraných a zneužívaných dětí.

Zpráva auditora (výťah)

Ověřili jsme, zda společnost Dětské krizové centrum, o. s. dodržuje ustanovení týkající se Rozhodnutí č. 2 o poskytnutí neinvestiční dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu na rok 2011 ze dne 15. června 2011 na spolufinancování provozu poskytování sociálních služeb osobám, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci s evidenčním číslem žádosti S0045/2011. Dále jsme provedli kontrolu vyúčtování dotace zaslané na MPSV – Odbor sociálních služeb za období od 1. ledna 2011 do 31. prosince 2011.

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické normy a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Domníváme se, že získané důkazní informace tvoří dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Podle našeho názoru přiložené Vyúčtování neinvestiční dotace v roce 2011 podává věrný a poctivý obraz výše čerpání dotace společnosti Dětské krizové centrum, o.s. Společnost ve všech významných ohledech dodržela ustanovení Rozhodnutí č. 2 o poskytnutí neinvestiční dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu na rok 2011 a způsob o jejím účtování v souladu s českými účetními předpisy.

V Praze dne 28. února 2012



HK – AUDIT, s.r.o. osvědčení č. 229; Ing. Zdeněk Kuča

Velké náměstí 149, 500 03 Hradec Králové osvědčení č. 1634

Personální obsazení

Ředitelka

PhDr. Zora Dušková, klinický psycholog a terapeut, FF UK Praha – psychologie, v DKC od roku 1999

Psychologové

PhDr. Alexandra Fraňková, zástupce ředitele, klinický psycholog a terapeut FF UK Praha – psychologie, v DKC od roku 2000

Mgr. Petra Hackerová, FF UK Praha – psychologie, v DKC od roku 2009

Mgr. Monika Průšová, FF MU Brno – psychologie, v DKC od roku 2011

Mgr. Václava Jančová, FF MU Brno – psychologie, v DKC od roku 2008

Mgr. Kateřina Plívová, FF MU Brno – psychologie, v DKC od roku 2011

Sociální pracovníci

Bc. Iva Šímová, ETF UK Praha – sociální práce, v DKC od roku 2009

Mgr. Veronika Andrtová, FF UK Praha – sociální práce, v DKC od roku 2011

Bc. Lia Beguivinová, ETF UK Praha – sociální práce, v DKC od roku 2010

Pracovník pro komunikaci

Mgr. Adam Carda

Administrativní pracovnice

Alena Doležalová

Linka důvěry

Mgr. Lenka Hulanová, vedoucí LD DKC, FF UK Praha; pracovníci Linky důvěry

Externí právníci DKC

Mgr. Vlasta Langhamerová

Supervizoři

PhDr. Vendula Junková – případová supervize

Lenka Šimková – supervize odborné sociální práce

MUDr. Helena Fišerová – týmová supervize

Mgr. Eva Reitmayerová – supervizor Linky důvěry DKC

Základní údaje o občanském sdružení Dětské krizové centrum, o.s.

Výbor občanského sdružení

PhDr. Zora Dušková, předsedkyně

PhDr. Alexandra Fraňková, 1. místopředsedkyně

Mgr. Lenka Hulanová, 2. místopředsedkyně

Revizní komise

Helena Kavanová, předsedkyně

JUDr. Šárka Špeciánová, členka

Jana Kejšarová, členka

Čestný člen sdružení DKC, o.s.

Prof. MUDr. Jiří Dunovský, DrSc – zakladatel DKC

Registrace sdružení

Sdružení vzniklo registrací u Ministerstva vnitra ČR pod čj II/S-OS/1-25 365/94-R



Za dvacet let existence DKC jsme v našem zařízení pomohli 5 000 týraných a zneužívaných dětí.